Witamy w jesiennym wydaniu biuletynu Głos Seniora

Toronto Seniors Housing Corporation

Table of Contents

Przesłanie od Dyrektora Generalnego 2

Budowanie wspólnoty drogą dobrych uczynków 3

Informacje o Community Connect+ i Lokalnym Funduszu Aktywności ... 4

Informacje o Komitecie Doradczym Lokatorów-Seniorów 5

Program nauczania podstaw cyfryzacji w Bibliotece Publicznej Toronto wita nowych absolwentów 6

Strzeż się oszustwa: wspólnym wysiłkiem dbamy o własne bezpieczeństwo 7

Od administratorki do autorki: przedstawiamy Lindę Williams 8

Deptanie po piętach i wciskanie się 10

Wskazówki na temat łagodzenia konfliktów 11

Do kogo należy się zgłosić i kiedy 12

Hołd dla Maureen Clohessy 14

Bądź w kontakcie! 15

Zgłoś się do nas 15

Wyrazy uznania 16

Przesłanie od Dyrektora Generalnego

Drodzy Lokatorzy

Podczas gdy zbliżamy się do końca roku, pragnę poświęcić chwilę czasu na wyrażenie moich serdecznych podziękowań dla każdego z Was. Wasze historie i fotografie na łamach biuletynu Głos Seniora ubogaciły naszą społeczność, a Wasze opinie przekazywane na przestrzeni całego roku były bezcenne dla wyznaczania kierunku naszych ulepszeń.

Stale szukamy nowych, lepszych sposobów wspierania Was. W tym wydaniu biuletynu zamieszczamy niektóre wskazówki dotyczące bezpieczeństwa i oszustw, nowe informacje na temat Community Connect+, inspirujące historie o lokatorach, zdjęcia z letnich spotkań przy grillu i wiele innych.

Z radością widzę, że podczas tegorocznego lata odbyło się ponad 40 imprez prowadzonych przez lokatorów z wykorzystaniem Lokalnego Funduszu Aktywności, w których wzięło udział ponad 4400 lokatorów. Na pozostałą część bieżącego roku planuje się sześćdziesiąt imprez. Jest to niewiarygodne osiągnięcie jak na pierwszy rok istnienia Lokalnego Funduszu Aktywności. Te społeczne imprezy nie mogłyby się odbyć bez gotowości tak wielu z Was do zgłoszenia się i wsparcia naszych społeczności – dziękuję Wam. Przygotujcie się na kolejną rundę Corocznych Zebrań Planowania dla Budynku, która odbędzie się podczas trzech pierwszych miesięcy roku 2025. Te spotkania zapewnią Wam sposobność wyrażenia opinii na temat tego, jakie społeczne i rekreacyjne aktywności będą realizowane w Waszym budynku.

Zapraszam Was do przeczytania w tym wydaniu biuletynu o postępach, jakie wspólnie poczyniliśmy. Wasz wkład jak zawsze jest bardzo istotny. (Prosimy o obejrzenie krótkiego filmu wideo, który zrealizowaliśmy z

okazji Narodowego Dnia Seniora, aby wyrazić nasze uznanie - bit.ly/4eWCxKd)

Życzę Wam bezpiecznej i zdrowej jesieni oraz nadchodzącego sezonu świątecznego,

Tom Hunter
Dyrektor Generalny

Budowanie wspólnoty drogą dobrych uczynków

Ed Menezes ma po prostu w swojej naturze dbanie o innych. Wie z własnego doświadczenia, jak to jest, gdy czujesz się samotny i zagubiony, gdyż sam był kiedyś bezdomny.

„Byłem jak uciekinier", mówi, uciekając od miejsc pracy, relacji międzyludzkich i miejsc zamieszkania. Seria wydarzeń życiowych sprawiła, że stał się bezdomny, popadając w problemy z alkoholem i narkotykami rekreacyjnymi oraz zmagając się z problemami z zakresu zdrowia psychicznego. W końcu udało mu się opanować system mieszkaniowy, co doprowadziło go do zamieszkania w Toronto Seniors Housing.

Obecnie Ed się ustatkował i z radością pomaga lokatorom. Właśnie obchodził dziewiątą rocznicę trzeźwości. "Nie mam problemu ze wszystkim, czego nie mam", mówi. Jest teraz pogodzony ze swoim życiem, lecz kosztowało go to trochę czasu i poświęceń. „Straciłem wielu przyjaciół, którzy są nadal w tym błędnym kole", wyjaśnia.

Ed naprawdę odmienił swoje życie. Obecnie budzi się codziennie i idzie pieszo do McDonalda przed 9-tą rano, aby rozkoszować się poranną kawą. Następnie wraca do budynku, troszcząc się o lokatorów i pomagając im we wszystkim, czego potrzebują. Ta pozytywna rutyna

pomogła mu znaleźć cel życiowy i szczęście, czyli nowy sposób na życie. Jest aktywnym lokatorem-wolontariuszem na osiedlu Woods Manor, na którym mieszka w Etobicoke. „Ta lokalna społeczność wiele dla mnie znaczy", mówi. „Wychowałem się w pobliżu tego budynku. Siedzę przed domem i rozmawiam z lokatorami i każdym, kto przechodzi obok. Zadają mi pytania takie jak „czy mógłbyś mi w tym pomóc?" Wcześniej w tym roku Ed otrzymał nagrodę LAMP Award of Merit za „nadzwyczajny wysiłek" w swojej społeczności jako Ambasador Naturalnie Powstałej Społeczności Emerytów (Naturally Occurring Retirement Community, NORC) (https://norcambassadors.ca/).

Akceptacja i otwartość Eda stanowi światło nadziei dla innych. Po przejściu przez różne koleje losu, aby dotrzeć do miejsca, gdzie jest obecnie, Ed jest teraz w stanie nawiązać więź z innymi ludźmi, którzy pragną odmienić swoje życie, korzystając ze społecznych środków wsparcia. „Ten system naprawdę mi pomógł", mówi Ed. Będzie nadal czynić wysiłki, by pomagać swojej społeczności w znalezieniu pozytywnych rozwiązań, dla zapobiegania samotności i większego zaangażowania się.

Informacje o Community Connect+ i Lokalnym Funduszu Aktywności

Rada Implementacji Community Connect+ odbywa zbiera się co sześć tygodni aby tworzyć, planować i przystępować do realizacji kluczowych aktywności w celu wzmocnienia zaangażowania lokatorów TSHC. Składa się ona z pięciu lokatorów-wolontariuszy i dwóch osób z personelu. Wspólnie sformułowali oni i przedstawili Kodeks Postępowania Lokatora-Wolontariusza. Obecnie pracują nad zdefiniowaniem ról i zakresu odpowiedzialności dla kół lokatorów i lokatorów-wolontariuszy. Ten niewielki, lecz pełen zaangażowania zespół pełni też role doradczą w sprawach programu nauki i rozwoju wolontariuszy oraz aktywności na

rzecz wsparcia wolontariuszy. Jesteśmy wdzięczni za ich nieustanne wysiłki i bezcenny wkład.

Program Community Connect+ jest wspierany z Lokalnego Funduszu Aktywności (Community Activities Fund, CAF) na rzecz aktywności organizowanych przez lokatorów. Jest to pierwszy rok istnienia zarówno Community Connect+ jak i CAF. Lokatorzy korzystają z CAF, aby organizować wieczory filmowe, zawody, praktykowanie rzemiosł i inne społeczne imprezy. Na koniec września wydano ponad 125 000 dol. na imprezy organizowane przez lokatorów w obrębie całej korporacji TSHC. Od kwietnia do początków września personel udzielił wsparcia 44 imprezom organizowanym przez lokatorów, na które przybyło 4400 lokatorów, którzy przy okazji zapoznali się z sąsiadami. Obecnie jest 58 kół lokatorów, które planują i realizują programy w swoich budynkach.

Dziękujemy wszystkim lokatorom-wolontariuszom za wszystko, co robią!

Informacje o Komitecie Doradczym Lokatorów-Seniorów

Członkowie Komitetu Doradczego Lokatorów-Seniorów (Senior Tenants Advisory Committee, STAC) aktywnie zajmowali się kierowaniem pracami TSHC w okresie letnim bieżącego roku.

- Wyrazili cenne opinie na temat projektu Kodeksu Postępowania Lokatora-Wolontariusza, który został sfinalizowany 30 września i wejdzie w życie w pierwszym kwartale roku 2025.
- Zaaprobowali swoje zaktualizowane Zakresy Uprawnień, które zostały wspólnie opracowane przez nich i personel.
- STAC przedstawił również opinię na temat projektu Przepisów Praw Człowieka, który został zatwierdzony przez Zarząd TSHC dnia 24 października.
- Przedstawili wstępne opinie o Przepisach dla Przekładów Ustnych i Pisemnych, które zostaną zaktualizowane w przyszłym roku.

- Otrzymali również, we wrześniu, jednoroczną aktualizację na temat Projektów Poprawy Jakości (Quality Improvement Projects, QIPs). Są ogólnie zadowoleni z postępów, jakie czyni TSHC w reagowaniu na problemy lokatorów. Możesz prześledzić postęp w zakresie projektów QIP na Planie Działania w zakresie Kierunków Strategicznych (bit.ly/4hdOwF7)

Przed końcem roku STAC wysłucha dalszych relacji na temat pozostałych imprez organizowanych przez lokatorów w roku 2024 i finansowanych przez Lokalny Fundusz Aktywności, Radę Partnerską TSHC, oraz przedstawi opinię na temat procesu rekrutacji STAC 2024/25.

Rekrutacja nowych członków STAC będzie się odbywać od początku grudnia do końca stycznia. Szczegółowe informacje o sposobie składania zgłoszeń będą wywieszone na afiszach w Twoim budynku.

Stale liczymy na wsparcie STAC i cenimy je, gdyż STAC reprezentuje głosy wielu lokatorów.

Program nauczania podstaw cyfryzacji w Bibliotece Publicznej Toronto wita nowych absolwentów

W czerwcu 2022 r., nawiązaliśmy partnerską współpracę z Biblioteką Publiczną Toronto (Toronto Public Library, TPL) w celu rozwijania umiejętności cyfrowych u seniorów. Lokalni bibliotekarze zapewnili regularne szkolenie na miejscu i programy nauczania podstaw cyfryzacji dla seniorów we wspólnych pomieszczeniach kilku budynków, aby pomóc rozszerzyć umiejętności komputerowe i więzi społeczne oraz ograniczyć poczucie samotności.

The Region Północnowschodni (North East Region) powitał najnowszą grupę absolwentów programu latem tego roku na osiedlu Tam O'Shanter Towers. Byli oni zachwyceni korzystaniem z Programu i

faktem, że zapewniono im szkolenie w ich budynku. Z przyjemnością obcowali z innymi lokatorami i lokalnym personelem biblioteki.

Oto, czego się dowiedzieliśmy:

- 63% nie miało wcześniej szkolenia w zakresie korzystania z Internetu lub komputera
- 85% po szkoleniu mogło swobodnie korzystać z komputera
- 80% czerpało radość z grupowego szkolenia
- 70% podtrzyma kontakty ze sobą po szkoleniu

Jedna z absolwentek podzieliła się swoją radością z nauczenia się obsługi kamery na mobilnej aplikacji tłumaczeniowej Google Translate w swoim telefonie. Jest teraz w stanie łatwiej porozumiewać się w swoim ojczystym języku i odczytywać etykiety w sklepach spożywczych.

Pragniemy kontynuować tę partnerską współpracę z TPL i zapewnić możliwość wzięcia udziału większej liczbie lokatorów.

Więcej informacji o Programie Postaw Cyfryzacji na stronie: bit.ly/3MhT7I0

Strzeż się oszustwa: wspólnym wysiłkiem dbamy o własne bezpieczeństwo

Ważne jest zapoznanie się z różnymi rodzajami oszustw, abyś mógł się przed nimi zabezpieczyć!

Telefony lub komunikaty tekstowe: mogą twierdzić, że wygrałeś jakąś nagrodę, donosić Ci, że ktoś z rodziny potrzebuje pomocy finansowej lub że jest jakiś problem z Twoim kontem w banku.

E-maile lub wiadomości w mediach społecznościowych: mogą one wydawać się pilne i zawierać polecenia, abyś kliknął jakiś link lub potwierdził swoje dane.

Korespondencja przesłana pocztą: pisma mogą wyglądać na urzędowe, jakby pochodziły z banku lub instytucji rządowej, z zapytaniem o Twoje dane personalne.

Osobiście: ktoś może oferować Ci interes, który wydaje się zbyt dobry, aby być prawdziwy.

Oto dwa przykłady:

Oszustwo rodzinne: oszust dzwoni do Ciebie udając krewnego w trudnej sytuacji, który natychmiast potrzebuje pieniędzy. Nie wysyłaj pieniędzy bez uzyskania potwierdzenia od swojej rodziny!

Phishing przez e-mail: otrzymujesz wiadomość e-mailową, która rzekomo pochodzi od Twojego banku, z prośbą o potwierdzenie danych konta poprzez kliknięcie na jakiś link. Nie klikaj!

Pamiętaj, nie udzielaj informacji osobistych przez telefon ani przez e-mail jeśli nie jesteś pewien, z kim masz do czynienia. Zawsze sprawdzaj informacje u zaufanego źródła.

Jeśli uważasz, że padłeś ofiarą, zgłoś to do ośrodka zwalczania oszustw (Canadian Anti-Fraud Centre, tel. 1-888-495-8501 - antifraudcentre-centreantifraude.ca).

Od administratorki do autorki: przedstawiamy Lindę Williams

Linda Williams zamieszkuje w Janet Magee Manor od 12 lat. Linda, wychowana w Ottawie, przeniosła się do Toronto w roku 1979 po okresie zamieszkiwania i pracy w Wielkiej Brytanii, a także w Victorii w Kolumbii Brytyjskiej. Prawie do końca lat 90-tych pracowała na stanowisku administracyjnym na Wydziale Pielęgniarstwa Uniwersytetu Toronto, po czym skupiła się całkowicie na swojej pracy twórczej.

„To zabawne”, mówi wspominając swoją przeszłość. „Zawsze chciałam ustalić, co pragnęłabym robić, a potem w miarę upływu lat i zajmowania się coraz bardziej moją twórczością, stała się ona moją ścieżką kariery.” Jest to całkiem imponująca kariera jak na osobę, która rozpoczęła ją w wieku 50-ciu lat. Linda, którą czytelnicy mogą znać jako LJ Williams, ma za sobą udane napisanie i samodzielne opublikowanie trylogii. Jej debiut książkowy, Salvaging the Heart: Chromium Angel, jest dostępny w witrynie Amazona.

Linda, która zajmuje się pisaniem przez całe życie, zaczęła od poezji jako dziecko. Motorem dla jej pracy twórczej jest pragnienie wyrażenia siebie. „Jestem ogromnie pełna ciekawości”, wyjaśnia. „Lubię przez cały czas uczyć się czegoś nowego.” Wiele inspiracji dla jej postaci literackich pochodzi z codziennego życia, co dotyczy również okładki książki Salvaging the Heart, obrazu odtworzonego z pamięci, jako wspomnienia spacerów po wiejskich drogach w dzieciństwie.

Poza twóczością literacką Linda zajmuje się też wytwarzaniem biżuterii, często wystawiając swoje wyroby i organizując warsztaty z koralikowania w swoim budynku. Jej rada dla współlokatorów brzmi „chętnie korzystaj ze sposobności nauczenia się czegoś nowego” i aby zajmowali się tym, co sprawia im prawdziwą przyjemność. Po spędzeniu większej części życia na robieniu tego, czego od niej oczekiwano zamiast pójścia za głosem własnej pasji, Linda ceni sobie teraz swobodę tworzenia. Z radością oczekuje wydania swojej najnowszej książki, którą niedawno skończyła pisać.

Jej droga twórcza jest dobrym przykładem jej wiary w pójście za głosem serca, aby móc poczuć się spełnioną w życiu.

Deptanie po piętach i wciskanie się

Możesz pomóc w zachowaniu bezpieczeństwa na swoim osiedlu. Poznaj czynniki ryzyka związane z „deptaniem po piętach” i „wciskaniem się”.

Z deptaniem po piętach mamy do czynienia, gdy ktoś niespodziewanie wchodzi za Tobą, gdy otworzysz drzwi. Do wciskania się dochodzi, gdy otwierasz drzwi i przytrzymujesz je, aby inni mogli wejść. Chociaż wygląda to na uprzejme zachowanie, nie jesteś w stanie sprawdzić, czy te osoby mają prawo przebywać w budynku. Obie te sytuacje mogą mieć poważne następstwa z punktu widzenia bezpieczeństwa.

Dbaj o zachowanie bezpieczeństwa na swoim osiedlu:

- Zawsze upewnij się, że drzwi zostaną za Tobą całkowicie zamknięte.
- Nie przepuszczaj obcych, przytrzymując dla nich otwarte drzwi.
- Jeśli zauważysz, że ktoś, kogo nie rozpoznajesz, stara się wejść do budynku, zgłoś to natychmiast.
- Nie wpuszczaj domofonem do budynku odwiedzających, którzy nie przychodzą do Ciebie lub do kogoś z Twoich domowników.
- Nigdy nie pożyczaj swojego breloka do otwierania drzwi ani kluczy.
- Umieszczaj tylko inicjał swojego imienia na liście adresowej w lobby, dzwonku do drzwi, skrzynce pocztowej i w wykazie telefonów, w celu ochrony swojej prywatności.

Prosimy natychmiast zgłaszać wszelkie podejrzane zachowania personelowi Toronto Seniors Housing lub skontaktować się z Lokalną Jednostką bezpieczeństwa po numerem telefonu 416-921-2323. W nagłych wypadkach zawsze dzwoń 911.

Dziękujemy za pomoc w zachowaniu bezpieczeństwa na Twoim osiedlu!

Wskazówki na temat łagodzenia konfliktów

Mieszkanie w bloku w Toronto zapewnia możliwość obcowania z sąsiadami reprezentującymi wiele różnych kultur, doświadczeń i stylów życia. Czasami te różnice prowadzą do konfliktów. W partnerstwie z Alternatywnym Programem Rozwiązywania Sporów Humber College przygotowaliśmy dla Was następujące wskazówki dotyczące łagodzenia konfliktów:

Oto kilka wskazówek, aby pomóc Wam łagodzić i rozwiązywać konflikty:

Mów otwarcie:

Spokojnie przekaż swoje odczucia bez obwiniania innych osób. Używaj formy „ja” (w pierwszej osobie), aby wyrazić swoje uczucia. Na przykład mów „czuję się zestresowany” zamiast “Ty mnie stresujesz”.

Słuchaj aktywnie:

Pozwól, aby druga osoba przekazała swój punkt widzenia. Słuchaj, aby zrozumieć punkt widzenia innych i pomóc im rozwiązać problem.

Znajdź wspólny grunt:

Szukaj rozwiązań, które zadowolą obie strony. Skup się na tym, co do czego się zgadzacie.

Okaż szacunek:

Bądź uprzejmy nawet wtedy, gdy się nie zgadzasz. Unikaj osobistych przytyków i trzymaj się tematu.

Uzyskaj pomoc w razie potrzeby:

Jeśli nie jesteś w stanie samodzielnie rozwiązać problemu, możesz się zwrócić do Koordynatora Usług dla Seniorów, który być może będzie mieć środki, aby Ci pomóc lub skierować Cię do usług mediacyjnych.

Bądź gotów wybaczyć:

Czasami zaniechanie działań w małych sprawach może pomóc zachować pokój. Przebaczanie innym pomaga stworzyć lepsze środowisko życiowe dla wszystkich.

Do kogo należy się zgłosić i kiedy

Ośrodek Wsparcia Lokatorów 416-945-0800

support@TorontoSeniorsHousing.ca

Zadzwoń lub wyślij e-mail, codziennie lub po godzinach, w sprawie wniosków o konserwację i naprawy, pytań w sprawie czynszu lub wynajmu, albo w celu wniesienia skargi.

Lokalna Jednostka Bezpieczeństwa (Community Safety Unit, CSU) 416-921-2323

Zadzwoń, aby zgłosić:

- Problemy dotyczące bezpieczeństwa
- Problemy z hałasem
- Obecność intruzów lub włóczęgów
- Naruszenie przepisów parkowania na naszej posesji

W nagłych wypadkach zawsze dzwoń pod numer 911.

Twój personel budynku

Dostępny od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:30 do 16:30. Ich dane kontaktowe są wywieszone na niebieskiej tablicy ogłoszeń w Twoim budynku.

- **Koordynator Usług dla Seniorów (Seniors Services Coordinator, SSC):** pomaga Ci przy wszystkich wnioskach o usługi, które nie dotyczą konserwacji, oraz pytaniach, takich jak przegląd czynszu i skierowania do źródeł wsparcia.

Zespół do spraw konserwacji

Odpowiada za naprawy u Ciebie w domu, w pomieszczeniach wspólnych, a także za sprzątanie i inne obowiązki. Do zespołu należą:

- **Gospodarz budynku (Superintendent):** kieruje zespołem, jest Twoim pierwszym punktem kontaktu w sprawie wszelkich wniosków o usługi związane z konserwacją i naprawami.
- **Opiekun ds. Konserwacji (Custodial Maintenance Person, CMP)**
- **Personel sprzątający/opiekuńczy**

Twój personel regionalny

Regionalny Kierownik Operacji (Regional Operations Manager, ROM): nadzoruje personel regionalny

Lokalny Zwierzchnik Mieszkalnictwa (Community Housing Supervisor, CHS): nadzoruje zespół konserwacyjny

Zwierzchnik ds. Usług i Zaangażowania Lokatorów (Tenant Engagement and Services Supervisor, TESS): Nadzoruje personel wsparcia lokatorów, w tym również SSC

Lokalny Koordynator Usług (Community Services Coordinator, CSC): Współpracuje z lokatorami i lokalnymi partnerami w celu planowania I realizacji programów i aktywności w Twoim budynku i regionie.

Lokalne numery kontaktowe awaryjne i nieawaryjne

211 211ontario.ca/contact

Linia pomocy w zakresie informacji i skierowań do usług lokalnych, socjalnych, rządowych i medycznych, oprócz nagłych wypadków

311 Toronto.ca/311

Informacje na temat usług i programów miasta

411 Canada411.ca

Lokalna pomoc w znalezieniu danych adresowych

711 crtc.gc.ca/eng/phone/acces/mrsrt.htm

Usługi przekazywania komunikatów (Message Relay Service, MRS) – umożliwia osobom niesłyszącym lub pozbawionym zdolności mowy korzystanie z system telefonicznego za pośrednictwem telefonu tekstowego (TTY) lub innego urządzenia, aby porozumiewać się z osobami z tą samą niepełnosprawnością lub bez niej

811 health811.ontario.ca

Usługi skierowań do opieki zdrowotnej oprócz nagłych wypadków, poprzednio Telehealth

911 tps.ca/contact/9-1-1-emergency/

Do zgłoszeń w nagłych wypadkach, takich jak pożar, przestępstwo w trakcie lub sytuacja zagrażająca życiu

Hołd dla Maureen Clohessy

Z ciężkim sercem przekazujemy wiadomość o zgonie naszej byłej Dyrektorki Rady Lokatorów, Maureen Clohessy, na początku października. Maureen wywarła wpływ na życie wielu osób poprzez swojego ducha, inteligencję i dobroć.

Maureen była gwałtowna, silna, inteligentna i dobra. Nigdy nie obawiała się mówić otwarcie, zadawać trudne pytania i starać się wyjaśnić sytuację. Mieliśmy szczęście korzystać z jej kierownictwa w Zarządzie TSHC, Komitecie ds. Jakości i Zaangażowania Lokatorów oraz różnych innych komitetach, w tym jako członka Komitetu Doradczego Lokatorów-Seniorów od początku jego istnienia. Poświęcała swój czas na rzecznictwo w sprawach lokatorów, wysłuchiwanie ich problemów I uczenie się z ich doświadczeń.

Przekazujemy płynące z głębi serca kondolencje osobom, które były jej bliskie za życia. Wszystkim tym, którzy się z nią zetknęli będzie brakować jej uśmiechu, wdzięku i dobrego humoru.

Będziemy zawsze pamiętać Maureen jako pełną współczucia orędowniczkę i cenioną członkinię naszej wspólnoty TSHC.

Bądź w kontakcie!

Aby być w kontakcie i otrzymywać na bieżąco komunikaty i powiadomienia o imprezach Toronto Seniors Housing, koniecznie śledź nas na portalach społecznościowych. Możesz nas znaleźć na Facebooku, Twitterze i LinkedIn. Możesz też dowiedzieć się więcej na naszej stronie internetowej, adres: TorontoSeniorsHousing.ca

Zgłoś się do nas

Chcesz, aby opisano Cię w następnym wydaniu biuletynu? Wolisz otrzymywać Głos Seniora do swojej skrzynki e-mailowej? Wyślij nam wiadomość na adres **SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca.**

Możesz dzwonić pod te numery 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu lub wysłać e-mail, adres: support@torontoseniorshousing.ca.

- **Ośrodek Wsparcia Lokatorów:** 416-945-0800
- **Lokalna Jednostka Bezpieczeństwa:** 416-921-2323
- **Crime Stoppers (zgłaszanie przestępstw):** 416-222-8477

Wyrazy uznania

Toronto Seniors Housing ceni różnorodność naszego miasta i lokatorów, których wspieramy. Uznajemy też historię, zarówno pozytywną jak negatywną, która stworzyła bogatą różnorodność ludzi mieszkających wspólnie w Toronto.

Wejdź na stronę **torontoseniorshousing.ca/acknowledgements/** aby przeczytać wyrazy uznania Ziemi i Afrykańskiego Dziedzictwa przez Toronto Seniors Housing.