

목차

CEO 의 메시지.....	2
한 번에 하나씩 좋은 일을 하며 공동체를 조성한다.....	3
Community Connect+ 및 공동체활동기금 업데이트.....	4
고령자세입자자문위원회(Senior Tenants Advisory Committee) 업데이트.....	5
새 수료자들을 환영하는 토론토공공도서관의 디지털이해력프로그램(Digital Literacy Program).....	6
사기를 조심하십시오: 함께 노력하여 안전을 지키십시오.....	7
사무직원에서 작가로: 린다 윌리엄스를 만나십시오.....	8
꼬리물기와 얽혀가기.....	9
갈등 관리에 관한 조언.....	10
언제 누구에게 연락해야 하나.....	12
모린 클로헤시에게 바치는 헌사.....	14
항상 네트워크와 연결되어 있으십시오!.....	15
연락하십시오.....	15
인정.....	15

CEO 의 메시지

세입자 여러분,

연말이 다가오는 이때, 여러분 모두에게 진심 어린 감사를 표하고자 합니다. Seniors Speak 을 위해 여러분이 공유해주신 여러 이야기와 사진은 우리 공동체를 더욱 풍요롭게 해주었고, 한 해 동안 여러분이 내주신 피드백은 저희가 여러 가지를 개선하는 데 값진 길잡이가 되어주었습니다.

저희는 늘 여러분을 지원하는 새롭고 더 효과적인 방법을 찾습니다. 이 가을호에서 읽어보실 수 있지만, 저희는 몇몇 안전 및 사기 관련 조언, Community Connect+에 관한 업데이트, 감동적인 세입자 이야기, 여름 바비큐 행사 사진 등등을 실었습니다.

지난 여름에는 공동체활동기금(Community Activities Fund)을 활용하여 무려 40 여 개의 세입자 주도 행사가 열렸고 4,400 여 명의 세입자가 참여했습니다. 연말까지 남은 기간에 60 여 개의 행사가 더 열릴 예정입니다. 이는 공동체활동기금의 첫 해로서는 대단한 성공이 아닐 수 없습니다. 수많은 분이 발벗고 나서서 여러분의 공동체를 돕지 않았다면 이 사회 행사들은 열리지 못했을 것입니다. 이분들께 거듭 감사드립니다. 2025 년도 첫 3 개월 동안 열리는 연례건물계획회의(Annual Building Planning Meeting)의 차기 회의에 준비하십시오. 이 회의는 여러분의 아파트 건물에서 어떠한 사회 및 레크리에이션 활동이 열리면 좋을지에 관해 여러분의 의견을 제시할 좋은 기회입니다.

우리가 함께 이룬 발전에 관한 이야기를 이 가을호에서 읽어보시기 바랍니다. 여러분의 이바지는 언제나 큰 힘이 됩니다. ('캐나다 고령자의 날(National Seniors Day)을 맞이하여 저희가 감사의 표시로 만든 짤막한 비디오를 보십시오 - bit.ly/4eWCxKd)

아무쪼록 이 가을에도, 다가오는 연말연시에도 안전하고 건강하게 지내시기 바랍니다.

톰 헌터
CEO

한 번에 하나씩 좋은 일을 하며 공동체를 조성한다

다른 사람을 보살피는 것은 에드 메네제스에게 자연스러운 일입니다. 그는 한때 노숙자 생활을 한 적이 있기 때문에 고립감과 절망감이 무엇인지 잘 압니다.

“난 도망자였어요.” 그는 직업으로부터, 관계로부터, 주거로부터 도망쳤다고 합니다. 이런저런 생활 사건으로 노숙자 신세가 되어 알코올과 기분 전환 약물과 씨름하며 정신 건강 문제로 시달렸습니다. 그러다가 그는 마침내 주거 체계를 찾아내게 되었고, Toronto Seniors Housing 에서 살게 되었습니다.

오늘날 에드는 지금 사는 곳에 정착하여 다른 세입자들을 돕는 재미로 살고 있습니다. 술을 끊은 지 이제 9년 되었다고 합니다. “내가 갖지 않은 모든 것에 대해 행복하다”는 그는 지금은 자신의 삶에 만족하지만 약간의 시간과 희생이 필요했습니다. “아직도 그 악순환에서 벗어나지 못하고 있는 친구들을 많이 잃었죠.”

에드의 삶은 180도로 달라졌습니다. 이제 그는 매일 아침 일어나 9시 이전에 맥도널드까지 걸어가서 모닝커피를 즐깁니다. 그런 다음 아파트로 돌아와 다른 세입자들을 보살피며 필요한 것이 있으면 돕습니다. 이 긍정적인 일과는 그가 행복하게, 목적 의식을 가지고 사는 새로운 방식을 찾게 해주었습니다. 그는 지금 살고 있는 이토비코의 Woods Manor 에서 세입자 자원봉사자로 열심히 활동하고 있습니다. “이 공동체는 내게 많은 의미가 있어요. 이 아파트에서 멀지 않은 곳에서 어린 시절을 보냈죠. 밖에 나와

앞아서 다른 세입자들과 지나가는 사람들과 얘기를 나누어요. ‘이것 좀 도와줄 수 있겠냐?’고 묻는 사람이 많아요.” 올해 초 에드는 자연발생적은퇴공동체(Naturally Occurring Retirement Community - NORC) 대사(Ambassador)로서 그가 속한 공동체에서 ‘남다른 노력을 기울인 공로’로 LAMP 공로상(Award of Merit)을 수상한 바 있습니다. (<https://norcambassadors.ca/>).

에드의 포용과 열린 마음은 다른 사람들에게 희망의 등불이 되었습니다. 지금 그가 있는 곳에 올 때까지 다양한 삶의 변화를 겪었기 때문에, 에드는 이제 다른 사람들을 공동체 지원과 연결해주며 삶을 전환시키는 일을 할 수 있습니다. 그는 “체계가 큰 도움이 되었다”고 말합니다. 앞으로도 그는 자신이 속한 공동체가 밖으로 나와 더 많이 참여할 수 있는 긍정적 해결책을 찾도록 도울 것입니다.

Community Connect+ 및 공동체활동기금 업데이트

Community Connect+ 이행회의(Implementation Table)는 6 주마다 모여 TSHC 의 세입자 참여 방법을 강화하기 위한 주요 활동을 개발, 계획 및 진행합니다. 위원은 세입자 자원봉사자 5 명 및 직원 2 명입니다. 이들은 세입자자원봉사자행동강령(Tenant Volunteer Code of Conduct)을 규정하고 제안했으며, 현재 각종 세입자 모임 및 세입자 자원봉사자의 역할과 책임을 정하는 작업을 하고 있습니다. 작지만 헌신적인 이 팀은 자원봉사자를 지원하기 위한 자원봉사자 교육 및 개발 프로그램과 각종 활동에 관한 조언을 제공하는 일도 합니다. 저희는 이들의 지속적 노력과 소중한 이바지에 머리 숙여 감사드립니다.

Community Connect+는 각종 세입자 주도 활동에 대해 공동체활동기금(CAF)의 지원을 받습니다. 올해가 Community Connect+ 및 CAF 의 첫해입니다. 세입자들은 CAF 를 활용하여

영화의 밤, 게임, 공작, 기타 각종 사회 행사를 엮는다. 9 월 말 현재, TSHC 의 각종 세입자 주도 행사에 \$125,000 이상 쓰였습니다.

4 월부터 9 월 초까지 저희 직원들은 총 4,400 여 명의 세입자가 밖으로 나와 이웃들과 함께 어울린 44 개의 세입자 주도 행사를 지원했습니다. 아파트 건물 내에서 각종 프로그램을 계획하고 실행하는 세입자 모임이 현재 58 개에 이릅니다.

모든 세입자 자원봉사자의 노고에 감사를 표합니다!

고령자세입자자문위원회(Senior Tenants Advisory Committee) 업데이트

고령자세입자자문위원회(STAC) 위원들은 지난 여름 내내 TSHC 의 일을 길잡이하느라고 매우 바빴습니다.

- 지난 9 월 30 일에 완성되어 2025 년 1 분기에 발효될 예정인 세입자자원봉사자행동강령 초안에 관해 값진 의견을 제시했습니다.
- 동 자문위원회와 저희 직원들이 공동 작업한, 업데이트된 운영 규정을 승인했습니다.
- STAC 는 또한 10 월 24 일 TSHC 이사회가 승인한 인권정책 (Human Rights Policy) 초안에 관한 의견도 제시했습니다.
- STAC 는 내년에 업데이트될 예정인 번역및통역정책(Translation and Interpretation Policy)에 관한 초기 의견도 제시했습니다.
- STAC 는 또한 9 월에 품질개선프로젝트(Quality Improvement Projects - QIPs)에 대한 1 년 업데이트도 받았습니다. 동 위원회는 세입자들의 우려에 대한 대응에 있어서의 TSHC 의 진전에 전반적으로 만족했습니다. QIPs 의 진전은 전략적지침로드맵(Strategic Directions Roadmap)에서 추적할 수 있습니다. (bit.ly/4hdOwF7)

올해가 지나기 전에 STAC 는 CAF 가 지원하는 2024 년도의 남은 세입자 주도 행사와 TSHC 의 파트너십회의(Partnership Table)에 대한 보고를 더 받고, 2024/25 년도 STAC 모집 절차에 관한 의견을 제시할 예정입니다.

새 STAC 위원 모집은 12 월 초부터 1 월 말 사이에 이루어질 예정입니다. 세부적 지원 방법을 설명하는 포스터가 각 아파트 건물에 게시될 것입니다.

저희는 앞으로도 변함없이 많은 세입자들의 목소리를 대표하는 STAC 의 지원에 의존하고 그에 감사할 것입니다.

새 수료자들을 환영하는 토론토공공도서관의 디지털이해력프로그램(Digital Literacy Program)

2022 년 6 월, 저희는 고령자들의 디지털 이해력 기술을 높이기 위해 토론토공공도서관(TPL)과 제휴했습니다. 고령자의 디지털 이해력과 사회적 연결성을 높이고 외로움을 줄이기 위해, 지역사회 도서관 사서들이 몇몇 아파트 건물의 공동체실에서 고령자들에게 정기적으로 현장 교육 및 디지털 이해력 프로그램을 제공했습니다.

동북부 지역은 지난 여름 Tam O'Shanter Towers 에서 최근 수료자들을 환영했습니다. 이들은 이렇게 좋은 프로그램의 혜택을 누리고 자신이 사는 아파트 건물에서 교육을 받을 수 있다는 것에 매우 기뻐했습니다. 물론 다른 세입자들 및 지역사회 도서관 사서들과의 교류도 즐겼습니다.

저희는 다음과 같은 사실을 알게 되었습니다:

- 63%가 전에 인터넷 또는 컴퓨터 교육을 받은 적이 없다
- 85%가 교육을 받은 후 컴퓨터 사용이 편해졌다
- 80%가 집단 교육을 즐겼다

- 70%가 교육 후 서로 연락하며 지내고자 했다

한 수료자는 자신의 전화기에서 구글 번역 모바일 앱으로 카메라를 사용하는 법을 배운 것이 가장 흥미진진했다고 말했습니다. 그녀는 이제 더 쉽게 자신의 모국어로 의사소통을 하고 식료품점에서 제품 라벨을 읽을 수 있습니다.

저희는 토론토공공도서관과의 이 제휴를 계속하여 더 많은 세입자에게 참여 기회를 줄 계획입니다.

디지털이해력프로그램에 관해 여기서 자세히 알아보십시오:
bit.ly/3MhT7I0

사기를 조심하십시오: 함께 노력하여 안전을 지키십시오

여러분 스스로를 보호할 수 있도록 여러 가지 사기를 아는 것이 중요합니다!

전화 또는 문자 메시지: 여러분이 무슨 상에 당첨되었다거나, 여러분 가족 중 누가 재정적 도움이 필요하다거나, 여러분 은행 계좌에 문제가 있다는 등의 말을 할 수 있습니다.

이메일 또는 소셜 미디어 메시지: 긴급해 보일 수 있으며, 링크를 클릭하거나 개인 정보를 확인해야 한다고 말할 수 있습니다.

우편물 편지: 은행 또는 관공서에서 온 것처럼 공식적 편지로 보일 수 있으며, 여러분의 개인 정보를 요구합니다.

직접 대면: 너무 좋아서 사실로 믿기가 어려운 거래를 제의할 수 있습니다.

다음은 두 가지 예입니다:

가족 사기: 사기꾼이 여러분에게 전화하여, 문제가 생겨서 당장 돈이 필요한 가족/친척인 척합니다. 가족에게 확인하지 않고 돈을 보내지 마십시오!

피싱 이메일: 은행이라면서, 링크를 클릭하여 여러분의 계좌 정보를 확인해달라는 이메일을 보냅니다. 클릭하지 마십시오!

누구인지 확실히 확인하기 전에는 전화 또는 이메일로 개인 정보를 주지 마십시오. 반드시 여러분이 믿을 수 있는 출처에 정보를 확인하십시오.

사기를 당했다고 생각될 경우, 캐나다사기방지센터(Canadian Anti-Fraud Centre)로 신고하십시오(1-888-495-8501 - antifraudcentre-centreantifraude.ca).

사무직원에서 작가로: 린다 윌리엄스를 만나십시오

린다 윌리엄스는 지난 12 년 동안 Janet Magee Manor 에서 살았습니다. 오타와에서 어린 시절을 보낸 린다는 브리티시컬럼비아주 빅토리아와 영국에서 살며 일하다가 1979 년에 토론토로 건너왔습니다. 그녀는 1990 년대 후반까지 토론토대학교 간호학부에서 사무직원으로 일하다가 창작에 전념하기 시작했습니다.

그녀는 과거를 돌이키며 “우습다”고 말합니다. “늘 내가 진정으로 하고 싶은 일이 뭔지 알고 싶었는데, 점점 나이가 들면서 나의 창의성에 눈을 뜨게 되었고, 그게 내 커리어가 됐어요.” 50 대에 시작한 사람치고는 참 대단한 커리어였습니다. 린다, 또는 필명 ‘L’ 윌리엄스는 3 부작을 써서 자가 출판했습니다. 그녀의 데뷔 작품 ‘마음 구조하기: 크롬 천사(Salvaging the Heart: Chromium Angel)’는 아마존에서 살 수 있습니다.

평생 작가인 린다는 어릴 때 시로 시작했습니다. 그녀의 창의적 추구의 원동력은 자기표현 욕구입니다. “난 호기심이 많아요. 항상 뭔가 다른 걸 배우고 싶어요.” 등장인물에 대한 그녀의 아이디어는 어릴 때 시골길을 걸어가던 기억을 바탕으로 만든 비주얼인 ‘마음 구조하기’의 표지처럼 일상생활에서 많이 비롯됩니다.

린다는 글쓰기 외에 장신구 만들기도 하며, 종종 아파트 건물에서 자신이 만든 장신구를 전시하고 구슬공예 워크숍을 열기도 합니다. 그녀가 다른 세입자들에게 하는 조언은 “뭔가 새로운 것을 배울 기회를 잡고” 정말로 즐거운 일을 추구하라는 것입니다. 자신의 열정을 좇기보다는 그녀에게 기대되는 일을 하는 데 집중하면서 삶의 상당 부분을 보낸 그녀는 이제 창조의 자유를 중시합니다. 최근에 끝낸 책이 곧 출판될 것이라고 합니다.

그녀의 창조의 여행은 보람 있는 삶을 위해 자신의 마음을 좇는 것에 대한 믿음의 좋은 예입니다.

꼬리물기와 엇혀가기

여러분도 여러분 공동체를 안전하게 유지하는 데 일조할 수 있습니다. ‘꼬리물기’와 ‘엇혀가기’에 따르는 위험을 아십시오.

꼬리물기는 여러분이 출입문을 열 때 다른 사람이 예기치 않게 따라 들어오는 것을 말합니다. 엇혀가기는 문을 열고 다른 사람이 들어오도록 문을 잡아주는 것을 말합니다. 이는 친절한 행동으로 보일 수 있지만, 따라 들어오는 사람이 건물에 들어올 수 있는 사람인지 알 수 없습니다. 이 두 행동 모두 중대한 안전 및 보안 사태로 이어질 수 있습니다.

여러분의 공동체를 안전하게 지키십시오:

- 건물에 들어온 다음, 문이 완전히 닫혔는지 반드시 확인하십시오.
- 낯선 사람을 위해 문을 잡아주지 마십시오.
- 모르는 사람이 건물에 들어오려 할 경우, 즉시 신고하십시오.
- 여러분을 찾아온 사람이거나 함께 사는 사람이 아닌 한, 버저를 눌러 방문자를 건물에 들이지 마십시오.
- 절대로 스마트키 또는 열쇠를 빌려주지 마십시오.
- 여러분의 프라이버시를 보호하기 위해 로비의 디렉터리, 초인종, 우편함 및 전화번호부에는 이름의 이니셜만 쓰십시오.

수상한 활동을 목격할 경우, 즉시 Toronto Seniors Housing 직원에게 신고하거나 공동체안전부(Community Safety Unit)에 연락하십시오(416-921-2323). 비상 시에는 911 로 전화하십시오.

여러분의 공동체를 안전하게 지키는 데 일조해주시면 감사하겠습니다!

갈등 관리에 관한 조언

토론토에서 아파트에 살면 문화, 경험 및 생활양식이 다양한 이웃들과 어울릴 수 있습니다. 때로 이 차이는 갈등으로 이어질 수도 있습니다. 저희는 여러분에게 다음과 같은 갈등 관리 조언을 제공하기 위해 험버전문대학의

대안적분쟁해결프로그램(Alternative Dispute Resolution Program)과 제휴했습니다:

다음은 여러분의 갈등 관리 및 해결을 돕기 위한 몇몇 조언입니다:

개방적으로 말하십시오:

다른 사람을 비난하지 말고 차분하게 여러분의 감정을 표현하십시오. '나'를 사용한 문장으로 감정을 표현하십시오. 예를

들어, “당신 때문에 내가 스트레스를 받고 있어요”보다는
“스트레스를 받고 있어요”라고 말하십시오.

귀기울여 들으십시오:

상대방이 자신의 생각을 말하도록 하십시오. 상대방의 관점을 이해하기 위해 귀기울여 들으면 문제를 해결하는 데 유용합니다.

공통점을 찾으십시오:

두 사람 모두에게 통하는 해결책을 찾으십시오. 두 사람의 생각이 일치하는 것에 초점을 맞추십시오.

존중하십시오:

의견이 일치하지 않더라도 상대방을 정중하게 대하십시오.
개인적인 모욕을 삼가고 사안에만 집중하십시오.

필요하면 도움을 받으십시오:

여러분 혼자 힘으로 문제를 해결할 수 없을 경우, 도와줄 자원이 있거나 중재 서비스에 의뢰하여 여러분을 도와줄 수 있는
고령자서비스코디네이터(Seniors Services Coordinator)에게 연락할 수 있습니다.

기꺼이 용서할 수 있다는 마음가짐을 가지십시오:

때로는 작은 문제는 내려놓는 것이 평화를 지키는 데 유용할 수 있습니다. 남을 용서하면 모든 사람을 위해 더 좋은 생활 환경을 조성하는 데 유용합니다.

언제 누구에게 연락해야 하나

세입자지원센터(Tenant Support Centre) 416-945-0800,
support@TorontoSeniorsHousing.ca

일상적 및 근무 시간 후 유지관리 및 보수 요청, 임차 관련 문의, 민원 등은 전화 또는 이메일로 연락하십시오.

공동체안전부(CSU) 416-921-2323

전화로 신고할 문제:

- 보안 문제
- 소음 방해
- 배회 또는 무단침입
- 아파트 건물 구내 주차 위반

비상 시에는 항상 911 로 전화하십시오.

아파트 건물 담당 직원

월-금요일 오전 8:30 – 오후 4:30 근무. 연락처 정보는 아파트 건물 내 푸른색 게시판에 게시되어 있습니다.

- **고령자서비스코디네이터(SSC):** 집세 검토, 지원 의뢰 등, 유지관리와 무관한 서비스 요청 또는 문의에 응대합니다.

유지관리팀

여러분 아파트 및 공용 구역의 보수, 청소 및 기타 업무를 담당합니다. 팀 구성원은 다음과 같습니다:

- **관리인:** 팀을 이끌며, 유지관리와 무관한 서비스 요청에 있어서 여러분의 1 차 접촉점입니다.
- **유지관리원(Custodial Maintenance Person - CMP)**

- 청소원(Cleaner/Custodian)

지역 담당 직원

지역운영관리자(Regional Operations Manager - ROM): 지역 담당 직원들을 감독합니다

공동체주거감독자(Community Housing Supervisor - CHS): 유지관리팀을 감독합니다

세입자참여서비스감독자(Tenant Engagement and Services Supervisor - TESS): SSC 등, 세입자 지원 직원들을 감독합니다

공동체서비스코디네이터(Community Services Coordinator - CSC): 세입자 및 공동체 협력자들과 협력하여 아파트 건물 및 해당 지역 내에서 각종 프로그램 및 활동을 계획하고 시행합니다.

응급 및 비응급 공동체 연락처

211 211ontario.ca/contact

지역사회 서비스, 사회 서비스, 정부 서비스 및 비응급 보건의료 서비스 안내 및 연계 헬프라인

311 Toronto.ca/311

토론토시의 각종 서비스 및 프로그램 안내

411 Canada411.ca

국내 디렉터리 지원

711 crtc.gc.ca/eng/phone/acces/mrsrt.htm

메시지중계서비스(Message Relay Service - MRS) - 청각 또는 언어 장애인이 문자 전화기(TTY) 또는 다른 기기를 통해 전화 시스템을 사용하여 그러한 장애가 있거나 없는 사람에게 전화할 수 있습니다

811 health811.ontario.ca

비긴급보건의료전화환자분류서비스(Non-Urgent Health Care Telephone Triage Services) – 구 텔레헬스(Telehealth)

911 tps.ca/contact/9-1-1-emergency/

화재, 현재 진행 중인 범죄, 생명이 위험한 응급 상황 등의 비상 시에 전화하십시오

모린 클로헤시에게 바치는 헌사

지난 10 월 초, 세입자위원회 위원이었던 모린 클로헤시가 세상을 떠났다는 소식을 무거운 마음으로 전합니다. 모린은 그녀의 영혼과 지성과 친절로 많은 사람의 삶에 영향을 주었습니다.

모린은 걱정적이고, 강하고, 총명하고, 친절했습니다. 자신의 생각을 표현하고, 어려운 질문을 하고, 투명성을 추구하기를 결코 두려워하지 않았습니다. TSHC 이사회, 품질및세입자참여위원회 (Quality and Tenant Engagement Committee), 그리고 그녀가 원년 위원이었던 고령자세입자자문위원회(STAC) 등 다양한 내부 위원회에서 그녀 같은 길잡이가 있었던 것은 우리의 행운이었습니다. 그녀는 세입자들을 옹호하고, 세입자들의 우려에 귀를 기울이고, 세입자들의 경험으로부터 배우는 데 자신의 시간을 바쳤습니다.

그녀의 삶에서 소중했던 가까운 사람들에게 진심 어린 조의를 표하는 바입니다. 그녀에게 영향을 받은 모든 사람이 그녀의 미소와 우아함과 유머를 그리워할 것입니다.

저희는 모린을 동정심 많은 챔피언이자 TSHC 공동체의 소중한 구성원으로서 영원히 기억할 것입니다.

항상 네트워크와 연결되어 있으십시오!

저희 네트워크와 연결되어 있으면서 Toronto Seniors Housing 의 뉴스 및 각종 행사에 관한 업데이트를 받으려면 소셜 미디어에서 저희를 팔로우하십시오. 페이스북, 트위터 및 링크드인에서 저희를 찾을 수 있습니다. 또한, 저희 웹사이트

TorontoSeniorsHousing.ca 에서 자세히 알아볼 수도 있습니다

연락하십시오

다음 소식지에서 특집 기사로 다루어지고 싶습니까? Seniors Speak를 이메일로 받고 싶습니까? 저희에게 연락하십시오:

SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca.

주중 무휴, 하루 24시간 운영되는 아래 번호로 전화하거나, 이메일 support@torontoseniorshousing.ca로 저희에게 연락하십시오.

- **세입자지원센터(Tenant Support Centre): 416-945-0800**
- **공동체안전부(Community Safety Unit): 416-921-2323**
- **범죄예방단(Crime Stoppers): 416-222-8477**

인정

Toronto Seniors Housing 은 우리 시, 그리고 저희가 지원하는 세입자들의 다양성을 중시합니다. 저희는 또한 토론토에서 더불어 살아가는 사람들의 풍부한 다양성으로 이어진 긍정적 또는 부정적 역사를 인정합니다.

웹사이트 torontoseniorshousing.ca/acknowledgements/에서 Toronto Seniors Housing 의 ‘영토 및 아프리카계 인정(Land and African Ancestral Acknowledgements)’을 읽어보십시오.