

# Witamy w letnim wydaniu

## Spis treści

### Spis treści

Witamy w letnim wydaniu .....	1
Spis treści .....	1
<b>List to społeczności</b> .....	1
<b>Złote lata spędzone w ogrodzie</b> .....	2
<b>Wyniki Ankiety Doświadczeń Lokatorów</b> .....	3
<b>Możesz się kwalifikować do wsparcia z funduszu ODSP</b> .....	4
<b>Raport roczny 2023</b> .....	5
Edukacja społeczności poprzez opowieści Rdzennej Ludności.....	6
Co nowego w Komitecie Doradczym Lokatorów-Seniorów .....	7
Objaśnienie różnicy między wnioskiem o usługę a skargą.....	8
Jak być aktywnym długo po przejściu na emeryturę .....	8
Informacje o Społecznym Funduszu Aktywności i Community Connect+ .....	10
<b>Zasoby dla seniorów</b> .....	10
<b>Bądź w kontakcie!</b> .....	11
<b>Zgłoś się do nas</b> .....	12
<b>Wyrazy uznania</b> .....	12

## List to społeczności

Trudno uwierzyć, że upłynęły już ponad dwa lata od utworzenia korporacji Toronto Seniors Housing w czerwcu 2022 roku!

Nasza praca z lokatorami spowodowała wiele ulepszeń, o których dowiecie się z naszego najnowszego Roczno Raportu. Odwiedziłem wszystkie nasze budynki, aby zapoznać się z lokalnymi programami i usługami, które są realizowane. Poza tym setki imprez i programów prowadzonych przez lokatorów pomogło w ustawicznym tworzeniu poczucia społeczności, które było naszym zamiarem od

początku. Będę z radością przyglądać się, jak Społeczny Fundusz Aktywności nadal wspiera tę lokatorską działalność.

Po moim powrocie w kwietniu ponownie rozpocząłem nawiązywanie kontaktów od lokalnych dyrektorskich wizyt. Ważne jest, abym odwiedzał osiedla i spotykał się z lokatorami, aby naprawdę zrozumieć pracę, którą wykonujemy. Z radością donoszę, że do tej pory odwiedziłem trzynaście budynków. Regionalne spotkania z lokatorami-wolontariuszami też były dla mnie doskonałą sposobnością, aby Was wysłuchać i usłyszeć od Was, na czym powinniśmy się bardziej skoncentrować.

W czerwcu obchodziliśmy Miesiąc Seniora i poprosiliśmy lokatorów, aby podzielili się swoimi refleksjami, jak sprawić, aby na świecie działało się lepiej. Jeśli jeszcze nie widzieliście tego pięknego materiału filmowego, poświęćcie chwilę czasu na obejrzenie go pod adresem: [torontoseniorshousing.ca/celebrating-seniors-month-2024/](https://torontoseniorshousing.ca/celebrating-seniors-month-2024/).

Życzę Wam wszystkiego najlepszego podczas reszty letniego sezonu,

Tom Hunter

Dyrektor Generalny

## Złote lata spędzone w ogrodzie

Fizyczne, psychiczne i duchowe korzyści z pracy w ogrodzie mogą pomóc ludziom w zachowaniu młodości do późnych lat. Sprawdziło się to w przypadku Helen Bennet, która zajmuje się ogrodnictwem od czasu, gdy jako mała dziewczynka mieszkała w Szwajcarii.

„Jest nie od uwierzenia, jak i dlaczego nauczyłam się ogrodnictwa”, wyjaśnia Helen. Rząd Szwajcarii nakazał wszystkim, którzy mieli dom z działką ziemi, aby wzięli odpowiedzialność za utworzenie ogrodu, aby dla wszystkich wystarczyło żywności, gdy podczas II Wojny Światowej zamknięto granice. W ten sposób Helen nauczyła się sadzić nasiona, podlewać rośliny, usuwać chwasty i zbierać plony.

Gdy wprowadziła się do swojego budynku w Riverside w Święto Dziękczynienia w roku 2014, ze zdziwieniem zobaczyła nieużywane pojemniki na rośliny i puste grządki kwiatowe. Natychmiast zabrała się do pracy. „Zebrałam wiosenne cebulki kwiatów, które moi znajomi dostali w prezencie i nie wiedzieli, co z nimi zrobić,

gdy przekwitły.” Sadzenie kwiatów z nasion zebranych przed zimą było zwyczajną czynnością, którą wykonywała Helen co roku w okresie, gdy dorastała w Szwajcarii. Gdy tylko nadeszła wiosna Helen kupiła tulipany i narcyzy. Jej córka pomagała jej kupować ziemię i więcej roślin w ciągu następnych lat.\*

Dzisiaj ten ogród jest kwitnącą zieloną oazą, która cieszy zarówno lokatorów, jak i przechodniów. Są w nim narcyzy, tulipany, irysy i słoneczniki. Każdego ranka Helen zaczyna dzień od pielęgnacji ogrodu, wspólnie ze swoją sąsiadką, Lee Lanham, która zajmuje się ogrodem warzywnym i pomaga jej podlewać rośliny. Ulubioną rośliną Helen jest słonecznik. „One powodują, że się uśmiecham. Staram się obdarzać takim samym uśmiechem każdego, kto przechodzi obok moich grządek kwiatowych. Życie niekiedy bywa trudne i każdy człowiek potrzebuje radosnego przypomnienia, że jest nadzieja. Lubię myśleć, że moje kwiaty w tym pomagają.”

\*Helen pragnie podziękować swojej córce, Wendy, za wspieranie rozwoju ogrodu, a także członkom swojej dalszej rodziny za przyczynienie się do sukcesu przedsięwzięcia.

## Wyniki Ankiety Doświadczeń Lokatorów

Lokatorzy mieli sposobność podzielenia się swoimi doświadczeniami z mieszkania w TSHC poprzez wypełnienie Ankiety Doświadczeń Lokatorów w okresie od grudnia 2023 r. do lutego 2024 r.

Ankiety wysłano do każdej osoby lub rodziny mieszkającej w TSHC. Ankieta była dostępna w 13 językach. Odpowiedziało na nią w sumie 3223 respondentów, co stanowi 24-procentowy wskaźnik odpowiedzi.

Na ogół lokatorzy stwierdzili, że mają pozytywny stosunek do usług TSHC i większość z nich jest dumna z bycia lokatorami. Dodatkowo lokatorzy czują się bezpiecznie i są zadowoleni ze swoich interakcji z personelem TSHC.

### **Kto mieszka w TSHC?**

### **Co może wpłynąć na ocenę?**

Przeanalizowaliśmy odpowiedzi lokatorów, aby ustalić, jakie kluczowe działania mogą mieć istotny wpływ na ogólny poziom satysfakcji. Ustaliliśmy, że skupiając

się na kluczowych obszarach poniżej TSHC może w istotny sposób wpłynąć na ogólne poczucie satysfakcji lokatorów.

## Możesz się kwalifikować do wsparcia z funduszu ODSP

Korporacja [Responsible Personal Accessibility in Toronto Housing \(R-PATH\) Committee](#) z zasady dba o przekazywanie lokatorom informacji, które mogą przyczynić się do poprawy jakości życia dla osób z niepełnosprawnością fizyczną.

### Czy wiesz?

Jeśli otrzymujesz pomoc w ramach CPP, Old Age Security lub Guaranteed Income Supplement, możesz się kwalifikować do rozszerzonych świadczeń zdrowotnych z funduszu Ontario Disability Support Program (ODSP). Jest to objaśnione w Sekcjach 44 i 45 Regulaminu ODSP (ogólne).

Świadczenia te mogą Ci pomóc w sfinansowaniu zakupu potrzebnych materiałów i aparatury, w której skład wchodzi m.in.:

- leki na receptę
- podstawowa opieka dentystyczna
- opieka okulistyczna, rutynowe badania wzroku, aparaty słuchowe
- artykuły medyczne (takie jak artykuły dla cukrzyków, opatrunki lub artykuły dla osób nietrzymających moczu)
- transport na wizyty medyczne
- 25 procent kosztu środków pomocy w poruszaniu się zapewnia Assistive Devices Program (ADP) w przypadkach, gdy ADP opłaca pozostałe 75 procent kosztów.
- ocena wymagana do złożenia wniosku o pomoc finansową z ADP
- naprawy i baterie do urządzeń służących do poruszania się

Aby dowiedzieć się więcej o tym programie i o tym, jak się o niego starać, skontaktuj się ze swoim lokalnym urzędem ODSP. Znajdź ten urząd w swoim rejonie telefonując pod numer 416-326-3344 (TTY: 416-326-2914) lub online pod adresem <http://www.officelocator.mcass.gov.on.ca>.

## Raport roczny 2023

W roku 2023 korporacja Toronto Seniors Housing nadal usilnie pracowała nad osiągnięciem naszej wizji stworzenia dla lokatorów bezpiecznych, różnorodnych i tętniących życiem osiedli.

Niektóre istotne działania z roku 2023 to między innymi:

- wprowadzono nasze Tymczasowe Kierunki Strategiczne, Kluczowe Wskaźniki Wydajności, i Plan Działania, które wszystkie prowadzą nas do osiągnięcia naszych celów
- wdrożono zalecenia z Projektów Poprawy Jakości (Quality Improvement Projects, QIPs) i wprowadzono ulepszenia w zakresie ochrony przed szkodnikami, bezpieczeństwa i zabezpieczeń oraz relacji personelu z lokatorami
- podjęto działania wspólnie z Urzędem Komisarza Równouprawnienia w Mieszkalnictwie (Office of the Commissioner of Housing Equity, OCHE) aby uniknąć eksmisji 91 procent lokatorów, z którymi nawiązaliśmy kontakt
- zmniejszono liczbę pustych lokali poprzez szybsze przydzielanie wolnych mieszkań
- wspólnie z Toronto Community Housing zrealizowano 141 projektów kapitałowych, aby poprawić warunki życiowe lokatorów w budynkach
- przydzielono lokatorom kwotę \$134 686 na wspieranie lokalnych projektów w ich budynkach, co stanowi zwiększenie o 120 procent łącznej kwoty wydanej w roku 2022
- bardziej otwarto kanały komunikacji i włączono różnorodną grupę głosów lokatorów w biuletynie Głos Seniora, na zebraniach lokatorskich Town Hall i na spotkaniach Regionalnych Przywódców Lokatorów

Jesteśmy wdzięczni lokatorom, którzy przyłączyli się do nas w tej podróży i których stale słuchamy i uczymy się od nich.

Pełną wersję naszego Roczego Raportu 2023 można znaleźć pod adresem <https://www.torontoseniorshousing.ca/2023-annual-report/>.

## Edukacja społeczności poprzez opowieści Rdzennej Ludności

Dla społeczności Rdzennych mieszkańców opowiadanie historii jest od dawna elementem ich kultury i tradycji. Po polowaniach na bizona i przesileniu zimowym rodziny wracały do swoich zimowych obozów, aby przeczekać okres zimowy poprzez opowiadanie historii przekazywanych sobie od pokoleń.

Jim Meeks dorastał w jednej z tych wspólnot Rdzennych mieszkańców w Górach Appalachach w stanie Alabama. Samookreśla się jako Melungeon, potomek ludu mieszanego pochodzenia (europejskie, rdzennie amerykańskie i afrykańskie). „Dorastałem w warunkach segregacji”, wyjaśnia Jim. „Dzieci Czarne i Białe spotykały się na Wyspie Węży, aby się razem bawić.”

Po przeprowadzeniu się do Kanady w roku 1968, jedno z jego pięciorga dzieci zwróciło się do niego i poprosiło, aby przyszedł opowiadać historie u niego w szkole. Później, gdy Jim opowiadał historie na festiwalu gawędziarzy organizowanym przez Storytellers School of Toronto, zwrócił się do niego Joe Jacobs z Harbourfront Canoe and Kayak Centre, aby opowiadał historie podczas wypraw łodzią canoe na tereny dzikiej przyrody. Spędził następane dziesięciolecie jako gawędziarz, opowiadając historie z którymi dorastał w warunkach dzikiej przyrody, a także w szkołach publicznych, na uniwersytetach, festiwalach i w nocnych klubach.

Jim uważa, że gawędziarstwo jest ważne w interesie edukacji ludności na temat przywłaszczania kultury, zwłaszcza dzieci. Rodziny Rdzennych mieszkańców są właścicielami swoich historii, dlatego należy im pozwolić snuć ich własne opowieści, aby przedstawić swoje własne kultury i historie. Gdy opowieści ulegają przywłaszczeniu i zostają zmienione przez inne kultury oraz powtórzone, gubią się i tracą swoje znaczenie dla Rdzennych mieszkańców.

Dziś można spotkać Jima we Wschodnim Toronto, gdzie nadal snuje opowieści. Przeprowadził się tam w roku 2017, po tym, jak stracił mieszkanie w pożarze przy George Street. Poza opowiadaniem historii jest elokwentnym rzecznikiem mieszkańców jako jeden z dwóch Dyrektorów-Lokatorów w Zarządzie Toronto Seniors Housing. „Jest ważne, aby głosy lokatorów zostały wysłuchane zanim podejmie się jakiegokolwiek decyzje”, mówi. Jim podjął się życiowego zadania bycia

głosem słabo reprezentowanych społeczności. Jego historia to historia żywotności, rzecznictwa i nadziei.

## Co nowego w Komitecie Doradczym Lokatorów-Seniorów

W ciągu ostatnich trzech miesięcy członkowie Komitetu Doradczego Lokatorów-Seniorów (Tenants Advisory Committee, STAC) nadal byli aktywni i zaangażowani.

- Członkowie dostarczyli komentarze na temat wyników Ankiety Doświadczeń Lokatorów i przekazali swoje sugestie w zakresie sposobów ich poprawy, a także sposobu informowania lokatorów o wynikach.
- Członkowie orędownali i wskazywali personelowi sposoby ulepszenia procesu organizowania w budynkach rozrywek na żywo.
- Wielu członków uczestniczyło w kwietniu w zebraniach Regionalnych Lokatorów-Wolontariuszy, aby omawiać Regulamin Wykorzystania Przestrzeni, przegłosować nowe logo dla Community Connect+ i przekazać doniesienia o działalności prowadzonej w ich budynkach.

### **In memoriam: Ramalingam Kanapathipillai i Michael So**

Utraciliśmy niedawno dwóch aktywnych lokatorów-wolontariuszy, a członkowie społeczności utracili swoich przyjaciół.

**Ramalingam (Ram) Kanapathipillai** był członkiem komitetu STAC i rzecznikiem seniorów na osiedlu Neilson Hall Apartments, gdzie mieszkał od roku 2018. Pomagał wielu lokatorom w utrzymaniu aktywności i zaangażowania, szczególnie podczas pandemii. Organizował kliniki szczepień, dostarczanie tamilskich gazet do budynku oraz zaopatrzenie w żywność. Pomagał również w porozumiewaniu się lokatorom, którzy nie władają biegle angielskim, pisząc pisma, aby zapewnić im potrzebną pomoc.

**Michael So** był energicznym przedstawicielem lokatorów, chętnym do pomocy lokatorom osiedla Tam O'Shanter Towers, gdzie mieszkał od roku 2015. Był tam prezesem Klubu Społecznego i otrzymał od lokatorów wiele Świadectw Uznania za tworzenie poczucia społeczności i poprawę warunków życia w budynku.

Będzie nam brakować obecności Rama i Michaela w naszych społecznościach, ale będziemy ich ciepło wspominać.

## Objaśnienie różnicy między wnioskiem o usługę a skargą

**Wnioski o usługi:** możesz złożyć wniosek o usługę (service request), jeśli potrzebujesz pomocy w zakresie konserwacji, na przykład naprawy ciekącego kranu lub innego rodzaju kwestii, takich jak uzyskanie skierowania do Ośrodka Seniora.

Wniosek o usługę można złożyć w następujący sposób:

- Zwrócenie się do personelu budynku (np. Gospodarz Budynku - Superintendent, Koordynator Usług dla Seniorów). Ich dane kontaktowe są wywieszane na tablicy ogłoszeń Rent Safe (niebieskiej) w Twoim budynku.
- Wypełnienie formularza zlecenia prac konserwacyjnych (maintenance request), do uzyskania od Twojego biura budynku.
- Zwrócenie się do Ośrodka Wsparcia Lokatorów, tel. 416-945-0800 lub adres [support@torontoseniorshousing.ca](mailto:support@torontoseniorshousing.ca). Dostaniesz od nich bilet referencyjny, który możesz wykorzystać do sprawdzania przebiegu realizacji wniosku o usługę.

**Skargi lokatorskie:** jeśli nie otrzymałeś odpowiedzi na swój wniosek o usługę w terminie dwóch dni roboczych lub masz problemy ze statusem lub wynikami swojego wniosku o usługę, możesz złożyć skargę (complaint) do Zespołu Rozwiązań, tel. 416-945-0888 lub [solutions@torontoseniorshousing.ca](mailto:solutions@torontoseniorshousing.ca).

Skontaktują się oni z Tobą w ciągu dwóch dni roboczych, aby załatwić Twoją skargę. Decyzje podjęte przez Zespół Rozwiązań są uznawane za ostateczne. Jeśli nie zgadzasz się z ich decyzją lub potrzebujesz dodatkowego wsparcia, możesz się zwrócić do Rzecznika (Ombudsman) pod adresem: [ombudsman@toronto.ca](mailto:ombudsman@toronto.ca).

## Jak być aktywnym długo po przejściu na emeryturę

Po przejściu na emeryturę ludzie tracą główny powód, aby budzić się codziennie i wychodzić z domu. Tyra Mead nigdy jednak nie miała z tym problemu. W wieku 80 lat kalendarz jej tygodnia jest po brzegi wypełniony zajęciami.

Tyra zawsze była aktywna. Przeprowadziła się do Kanady z Jamajki w roku 1968, aby pracować jako pomoc domowa. Po roku zapisała się do szkoły George Brown College, aby studiować i pracować jako operatorka maszyny dziurkującej. Gdy



Microsoft przejął rynek arkuszy danych straciła pracę i ponownie trafiła do szkoły, studiując hotelarstwo. Kiedy nie mogła znaleźć pracy w Kanadzie przeniosła się do Stanów Zjednoczonych i spędziła 16 następnych lat pracując w Nowym Jorku, Massachusetts i na Florydzie. Praca ta zapewniała jej zajęcie, polegające na pomaganiu starszym osobom przy czynnościach higieny osobistej, przygotowaniu posiłków i lekkich zajęciach domowych.

W roku 2014 Tyra przeprowadziła się z powrotem do Toronto, aby w tym mieście przejść na emeryturę. Prowadziła niezależne życie, wynajmując mieszkania na terenie całego miasta, po czym w czerwcu 2023 roku zwróciła się do niej korporacja Toronto Seniors Housing oferując wolny lokal. W wieku 69 lat przeprowadziła się ponownie, tym razem już na dobre, do nowego mieszkania na osiedlu Lerette Manor w zachodniej części miasta.

Przez większość tygodni dzieli swój czas pomiędzy studiowanie Biblii, wizyty w lokalnej bibliotece, pomoc przy sprzedaży świeżych warzyw i owoców w swoim budynku lub uczenie się czegoś nowego. Ostatnio chodziła do Service Ontario, aby nauczyć się korzystania z mobilnego smartfona i laptopa. „Wolę być poza domem”, mówi. „Nie znam tutaj zbyt wielu osób. Wielu z nas mieszka samotnie. Ja chcę rozmawiać z ludźmi – ludzie chcą ze sobą rozmawiać!”

Jej wiara chrześcijańska zapewnia jej fundament. „Codziennie budzę się i dziękuję Bogu”, mówi. Gdy ma chwilę spokoju dla siebie, pisze poezje. Ważne jest dla niej, aby zachować aktywność umysłu, aby nie zachorować na chorobę Alzheimera lub demencję. Chociaż przyznaje, że bardzo lubi również do późna w nocy oglądać hollywoodzkie filmy akcji.

W społeczeństwie uzależnionym od swoich smartfonów i życia w biegu, Tyra przypomina nam o tym, jak ważne jest zwalnianie tempa i radowanie się życiem.

### **Pory roku, autorka: Tyra Mead**

Płatki śniegu płyną powoli z odległych krain  
Całuj ciepłe wargi oczekując głoszenia Nowiny Adwentowej  
Delikatne kielki wysuwają główki z mokrej ziemi  
Przypomnij sercom, aby radowały się nowym narodzeniem  
Gorące dni lata przynoszą rozbłyśki pulsujących promieni  
W dół ku ziemi z energią życiową

Olśniewające barwy różnych odcieni krążąc zstępują na ziemię  
A wiatr stwarza Syzyfowe wyzwanie tworzenia wzgórz.

## Informacje o Społecznym Funduszu Aktywności i Community Connect+

Dziękujemy wszystkim, którzy przesłali w tym roku wnioski do Społecznego Funduszu Aktywności (Community Activities Fund, CAF). Z radością informujemy, że otrzymaliśmy 235 wniosków, a 204 wnioski zostały do tej pory zatwierdzone, w sprawie imprez, aktywności i sprzętu.

Ze względu na liczbę otrzymanych przez nas wniosków prosimy wszystkich o cierpliwość, podczas gdy nasi Lokalni Koordynatorzy Usług (Community Services Coordinators, CSC) zwracają się do lokatorów w kolejności priorytetów w zakresie imprez/aktywności/sprzętu, w ramach realizacji kolejnych kroków. W międzyczasie, jeśli masz jakieś pytania lub potrzebujesz pomocy, skontaktuj się ze swoim CSC. Oni z radością Wam pomogą.

Dziękujemy za Wasze zaangażowanie i poświęcenie na rzecz poprawy warunków życia w naszej społeczności. Z radością oczekujemy pozytywnych rezultatów, jakie Wasze projekty wytworzą w naszej wspólnej przestrzeni.

### **Aktualizacja marki**

Dziękujemy za wyrażenie opinii na temat logo [Community Connect+](#) na Regionalnych Zebraniach Lokatorów w kwietniu. Z radością przekazujemy Wam poniżej zwycięski projekt logo, na który głosowało najwięcej lokatorów! W przyszłości komunikaty na temat Community Connect+ będą oznaczone tym logo w celu łatwej identyfikacji.

## Zasoby dla seniorów

### **Profile budynków**

Strona internetowa naszej korporacji zawiera obecnie bardziej szczegółowe informacje na temat wszystkich 83 budynków Toronto Seniors Housing. Można teraz łatwiej i szybciej znaleźć informacje na temat programów dla Twojego budynku i osiedla. Możesz wejść na stronę zawierającą Profile Budynków za

pośrednictwem tej strony internetowej:

<https://www.torontoseniorshousing.ca/building-profiles/>.

## **Głos Seniora**

Na Regionalnych Spotkaniach Lokatorów w kwietniu poprosiliśmy Was o opinie w sprawie zmiany nazwy [Seniors Speak](#). Przedstawiliśmy lokatorom do przegłosowania czternaście nazw, w tym Głos Seniora (Seniors Speak). Lokatorzy przedstawili wiele kreatywnych propozycji nazw, ale w końcu przegłosowali oni, aby pozostać przy nazwie Głos Seniora. Dziękujemy wszystkim, którzy przekazali nam swoje pomysły! Wylosowaliśmy jednego szczęśliwego zwycięzcę, który otrzyma kartę upominkową na produkty spożywcze o wartości \$25. Gratulacje, William Tan!

## **Nowy film naświetla znaczenie budowania wspólnoty wokół seniorów**

[Buddy Services Centre for Seniors](#) upublicznił nowy projekt wideo, pod tytułem „Ratujmy naszych seniorów” (*Save Our Seniors*), który jest głosem na rzecz seniorów w Toronto. Ten dokumentalny film przedstawia wyzwania, z jakimi spotykają się seniorzy i ich opiekunowie, i podkreśla znaczenie wsparcia ze strony społeczności dla zapewnienia ich dobrostanu.

Lokatorzy i personel Toronto Seniors Housing, wraz z członkami społeczności Toronto, uczestniczyli w tym programie dokumentalnym. Możesz obejrzeć cały film online, pod adresem [bit.ly/3Vkj1b](http://bit.ly/3Vkj1b).

## **Arkusze informacyjne na okoliczność nagłych wypadków**

Udostępniono lokatorom ważne źródło informacji, dotyczące przygotowania w razie nagłego wypadku. Arkusz informacji medycznych In Case of Emergency (ICE) znajduje się na następnej stronie. Prosimy o wypełnienie go i umieszczenie po tylnej stronie drzwi Twojego mieszkania. Formularz jest również dostępny w 18 innych językach na stronie internetowej Miasta Toronto: [bit.ly/3yV3mi7](http://bit.ly/3yV3mi7).

## **Bądź w kontakcie!**

Aby być w kontakcie i otrzymywać na bieżąco komunikaty i powiadomienia o imprezach Toronto Seniors Housing, koniecznie śledź nas na portalach

społecznościowych. Możesz nas znaleźć na Facebooku, Twitterze i LinkedIn. Możesz też dowiedzieć się więcej na naszej stronie internetowej, adres: [TorontoSeniorsHousing.ca](http://TorontoSeniorsHousing.ca)

## Zgłoś się do nas

Chcesz, aby opisano Cię w następnym wydaniu biuletynu? Wolisz otrzymywać Głos Seniora do swojej skrzynki e-mailowej? Wyślij nam wiadomość na adres **SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca**.

Możesz dzwonić pod te numery 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu lub wysłać e-mail, adres: [support@torontoseniorshousing.ca](mailto:support@torontoseniorshousing.ca).

- **Ośrodek Wsparcia Lokatorów:** 416-945-0800
- **Lokalna Jednostka Bezpieczeństwa:** 416-921-2323
- **Crime Stoppers (zgłaszanie przestępstw):** 416-222-8477

## Wyrazy uznania

Toronto Seniors Housing ceni różnorodność naszego miasta i lokatorów, których wspieramy. Uznajemy też historię, zarówno pozytywną jak negatywną, która stworzyła bogatą różnorodność ludzi mieszkających wspólnie w Toronto.

Wejdź na stronę [torontoseniorshousing.ca/acknowledgements/](http://torontoseniorshousing.ca/acknowledgements/) aby przeczytać wyrazy uznania Ziemi i Afrykańskiego Dziedzictwa przez Toronto Seniors Housing.