

여름호

목차

목차

여름호	1
목차	1
공동체 편지.....	1
황금기에도 계속되는 원예.....	2
세입자 체험 설문조사 결과.....	3
여러분도 ODSP 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다.....	4
2023 연례 보고서	5
원주민 스토리텔링을 통한 공동체 교육	6
고령세입자자문위원회 업데이트.....	7
서비스 신청과 민원 사이의 차이	8
오래 전에 은퇴했음에도 여전히 바쁩니다	8
공동체활동기금 및 Community Connect+ 업데이트.....	10
고령자 자원.....	10
항상 네트워크와 연결되어 있으십시오!.....	11
연락하십시오	12
인정	12

공동체 편지

2022 년 6 월에 Toronto Seniors Housing 이 설립된 지 벌써 2 년 넘게 지났다니 참으로 믿기 어렵습니다!

저희의 최근 연례 보고서에서 아시게 되겠지만, 세입자 여러분과 저희의 협력은 많은 개선을 이루었습니다. 저는 현재 진행 중인 각종 공동체 프로그램 및 서비스를 알기 위해 모든 아파트 건물을 방문했습니다. 아울러 수백 가지의 세입자 주도 행사 및 프로그램은 저희가 처음부터 기대했던

공동체 의식을 지속적으로 조성하는 데 많은 도움이 되었습니다.
공동체활동기금(Community Activities Fund)이 이러한 세입자 활동을 장차 어떻게 지속적으로 지원하게 될지 많이 기대됩니다.

4 월에 CEO 로 재부임한 후, 저는 ‘CEO 와의 소통(Connecting with the CEO)’ 투어를 재개했습니다. 현장에 나가 세입자들을 직접 만나보면서 저희가 하는 일을 진정으로 이해하는 것은 저에게 매우 중요한 일입니다. 지금까지 저는 13 개 아파트 건물을 방문했습니다. 지역 세입자 자원봉사자 회의도 저희가 더 힘을 쏟아야 할 부분에 관해 여러분의 의견을 들을 수 있는 좋은 기회가 되었습니다.

지난 6 월 ‘고령자의 달(Seniors Month)’을 축하하며 저희는 세상을 더 좋은 곳으로 만드는 방법에 관한 지혜의 말씀을 세입자 여러분에게 청했습니다. 이 멋진 비디오를 아직 보지 못하신 분은 다음 웹사이트에서 보시기 바랍니다: torontoseniorshousing.ca/celebrating-seniors-month-2024/.

아무쪼록 즐거운 여름 보내시기 바랍니다.

CEO 톰 헌터 드림

황금기에도 계속되는 원예

원예의 신체적, 정신적 및 영적 효과는 점점 늙어가면서도 젊음을 유지하게 해줄 수 있습니다. 헬렌 베넷이 바로 그렇습니다. 헬렌은 스위스에 살던 어린 시절부터 즐겼던 원예를 해왔습니다.

헬렌은 “내가 어떻게, 왜 원예를 배우게 되었는지 알면 믿기 어려울 것”이라고 말합니다. 제 2 차 세계대전 중 국경이 폐쇄되었을 때, 스위스 정부는 모든 사람이 먹기에 충분한 식량을 확보하기 위해 땅이 있는 집에 사는 사람들에게 뜰을 가꾸라고 지시했습니다. 그리하여 헬렌은 씨를 심고, 식물에 물을 주고, 잡초를 뽑고, 수확하는 방법을 배우게 되었습니다.

2014 년 추수감사절에 리버사이드의 아파트로 이사했을 때, 그녀는 사용되지 않는 뜰밭과 텅 빈 화단을 보고 깜짝 놀랐습니다. 그녀는 즉시 작업에 들어갔습니다. “내가 아는 사람들이 선물로 받았지만 꽃이 피고 나면 어떻게 해야 할지 모르는 봄 구근을 수집했죠.” 겨울이 되기 전에 수집한 지난해

씨앗에서 피어난 꽃을 심는 것은 그녀가 어릴 때 스위스에서 해마다 하던 일이었습니다. 그녀는 봄이 오자마자 튤립과 수선화를 샀습니다. 그 후 여러 해 동안 그녀의 딸은 그녀가 흙과 더 많은 화초를 사는 것을 거들었습니다.*

오늘날 이 딸은 세입자들뿐만 아니라 지나가는 행인들이 즐기는 울창한 녹색 오아시스가 되었습니다. 이 딸에는 수선화, 튤립, 아이리스, 해바라기 등이 있습니다. 헬렌은 이웃인 리 랜햄과 함께 딸을 가꾸는 것으로 하루 일과를 시작합니다. 리는 채소밭을 돌보며 헬렌이 식물들에 물 주는 일을 돕습니다. 헬렌이 좋아하는 식물은 해바라기입니다. “해바라기는 나로 하여금 미소를 짓게 해요. 나는 내 해바라기 화단 옆을 지나가는 사람들에게 똑같은 미소를 지어 보이려고 애쓰죠. 살다 보면 힘들 때가 있게 마련이고, 누구나 희망이 있다는 것을 상기시켜주는 즐거움이 필요해요. 내 해바라기가 그런 즐거움을 준다고 생각해요.”

*헬렌은 딸을 가꾸는 일을 거들어주는 딸 웬디를 비롯하여 딸을 잘 가꿀 수 있게 해주는 대가족 식구들에게 고마움을 표합니다.

세입자 체험 설문조사 결과

세입자들은 2023년 12월부터 2024년 2월까지 세입자 체험 설문조사(Tenant Experience Survey)에 참여하여 TSHC에서의 삶의 체험을 공유할 기회가 있었습니다.

모든 TSHC 아파트에 설문지가 우송되었습니다. 설문지는 13개 언어로 제공되었습니다. 총 3,223 가구가 응답하여 24%의 응답률을 기록했습니다.

전반적으로 세입자들은 TSHC의 각종 서비스에 대해 긍정적으로 생각하며 대부분이 TSHC 세입자임을 자랑스럽게 여긴다고 답변했습니다. 또한, 생활이 안전하다고 느끼고 있으며 TSHC 직원을 상대하는 것이 즐겁다고 했습니다.

누가 TSHC에 살고 있나?

무엇이 중요한가?

저희는 전반적 만족도에 큰 영향을 끼칠 수 있는 핵심적 조치를 식별하기 위해 세입자들의 답변을 분석했습니다. 저희는 TSHC가 아래와 같은 핵심

분야에 주력함으로써 세입자들의 전반적 만족도를 유의미하게 높일 수 있다고 판단했습니다.

여러분도 ODSP 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다

토론토 주택의 책임감 있는 장애인편의성 위원회(R-PATH Committee)는 신체적 장애가 있는 사람들의 삶의 질을 높여줄 수 있는 정보를 세입자와 공유하기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다.

아십니까?

CPP, 고령보장연금(Old Age Security - OAS), 또는 소득보장보조금(Guaranteed Income Supplement - GIS)을 받고 있을 경우, 온타리오주 장애지원제도 (Ontario Disability Support Program - ODSP)로부터 확장 보건 급여를 받을 자격이 있을 수 있습니다. 이는 ODSP 규정(일반) 제 44 및 45 절에 명시되어 있습니다.

이 급여는 다음과 같은 물품 및 기구를 구매하는 데 도움이 될 수 있습니다:

- 처방 의약품
- 기본적 치과 진료
- 시력 관리, 정기 눈 검사, 보청기
- 의료 용품(당뇨병 치료, 드레싱, 요실금 용품 등)
- 진료를 받기 위한 교통편
- 보조기구제도(Assistive Devices Program - ADP)가 제공하는 이동성 보조금의 25%(ADP 가 비용의 75%를 지급할 경우)
- ADP 재정 지원을 신청하는 데 필요한 평가
- 이동성 기구의 수리 및 배터리

이 제도와 신청 방법에 관해 자세히 알아보려면 관내 ODSP 지역 사무소에 문의하십시오. 관내 지역 사무소를 찾아보려면 416-326-3344(TTY: 416-326-2914)로 전화하거나 웹사이트 <http://www.officelocator.mcsc.gov.on.ca> 를 방문하십시오.

2023 연례 보고서

Toronto Seniors Housing 은 안전하고 다채로우며 역동적인 세입자 공동체를 조성한다는 비전을 성취하기 위해 2023 년에도 열심히 일했습니다.

다음은 2023 년도 하이라이트입니다:

- 목표 달성을 향해 저희를 이끌어주는 저희의 잠정전략적지침(Interim Strategic Directions), 핵심성과지표(Key Performance Indicators) 및 로드맵(Roadmap)을 도입했습니다
- 품질개선프로젝트(Quality Improvement Projects - QIP)의 권고에 따라 조치를 취하고 방재, 안전 및 보안, 직원-세입자 관계 등을 개선했습니다
- 주택평등감독관실(Office of the Commissioner of Housing Equity - OCHE)과 협력하여, 저희가 개입한 세입자들의 91%를 강제 퇴거로부터 구제했습니다
- 빈 아파트를 더 빨리 채움으로써 공실률을 줄였습니다
- 세입자들의 생활 환경을 개선하기 위해 Toronto Community Housing 과 협력하여 141 개 자본시설 프로젝트를 시행했습니다
- 각 아파트 건물의 지역 프로젝트를 지원하기 위해 세입자들에게 \$134,686 을 지원하였으며, 이는 2022 에 지급된 총액의 120%에 달하는 금액입니다
- 더 개방적인 소통을 이루고 Seniors Speak, 세입자 시청(Tenant Town Hall), 지역세입자대표(Regional Tenant Leader) 회의 등에 다양한 세입자 목소리를 반영했습니다

저희의 여정을 함께하고, 저희가 지속적으로 귀를 기울이고 배우는 세입자 여러분에게 감사를 표합니다.

2023 년도 연례 보고서 전문: <https://www.torontoseniorshousing.ca/2023-annual-report/>

원주민 스토리텔링을 통한 공동체 교육

원주민 공동체에서 스토리텔링은 오랫동안 그 문화와 전통의 일부였습니다. 들소 사냥과 동지가 지나면 온 가족이 겨울 캠프로 돌아가, 대대로 전해지는 이야기를 들려주면서 추운 날씨를 견뎌냈습니다.

짐 믹스는 앨라배마주의 애팔래치아산맥에 있는 그런 원주민 공동체의 하나에서 자랐습니다. 그는 자신의 정체성을 혼혈 민족(유럽인, 아메리카 원주민 및 아프리카인)의 후손인 멜런전으로 여깁니다. 짐은 “나는 분리 정책이 시행될 때 어린 시절을 보냈는데, 흑인 아이들과 백인 아이들이 스네이크섬에서 만나 함께 놀고는 했다”고 증언합니다.

1968 년에 캐나다로 이주한 후, 그의 다섯 자녀 중 하나가 어느 날 그에게 학교에 와서 이야기를 해달라고 했습니다. 그 후 토론토스토리텔링학교 (Storytellers School of Toronto)가 운영하는 스토리텔링 축제에서 이야기를 하고 있을 때, Harbourfront Canoe and Kayak Centre 의 조 제이콥스가 다가와 황무지 카누 여행에 관한 이야기를 해달라고 했습니다. 그는 이후 10 년 동안 초등학교, 대학교, 각종 축제, 심지어 나이트클럽 등에 초대되어 야생 세계에서 어린 시절을 보낸 이야기를 들려주었습니다.

그는 문화의 전유에 관해 사람들, 특히 아동을 교육할 때 스토리텔링이 중요하다고 생각합니다. 원주민 가정은 저마다 이야기가 있으므로, 저마다의 이야기를 통해 저마다의 문화와 역사에 관해 이야기할 수 있어야 합니다. 이야기가 다른 문화에 의해 전유되고, 그럼으로써 이야기가 바뀌어 전달되면 원주민에 대한 그 의미와 함께 소실됩니다.

지금도 짐은 토론토 동부에서 스토리텔링을 하며 지내고 있습니다. 그는 2017 년 George Street 화재 때 이쪽으로 이사했습니다. 스토리텔링을 하지 않을 때는 Toronto Seniors Housing 이사회 의 세입자 이사 2 명 중 하나로서 세입자 옹호에 힘씁니다. 그는 “어떤 결정을 시행하기 전에 세입자의 의견을 듣는 것이 중요하다”고 말합니다. 짐은 대표성이 약한 공동체를 위한 목소리가 되는 것을 평생의 업으로 삼았습니다. 그의 이야기는 회복력과 옹호와 희망의 이야기입니다.

고령세입자자문위원회 업데이트

고령세입자자문위원회(Senior Tenants Advisory Committee - STAC) 위원들은 지난 3 개월 동안 변함없이 열심히 활동했습니다.

- 세입자 체험 설문조사 결과에 대한 평을 제공하고, 조사 결과를 개선하는 방법뿐만 아니라 세입자들과 공유하는 방법에 관한 의견을 제시했습니다.
- 아파트 건물에서 라이브 엔터테인먼트를 제공하는 절차를 개선하도록 직원들을 지원하고 지도했습니다.
- 4 월에 많은 위원이 지역 세입자 자원봉사자 회의에 참여하여 공간사용정책(Use of Space Policy)에 관해 토의하고, Community Connect+의 새 로고에 대해 투표하고, 아파트 건물에서 이루어지는 각종 활동에 관한 이야기를 나누었습니다.

라말링감 카나파시필라이와 마이클 소에 대한 추도

저희는 최근 세입자 자원봉사자 2 명을 떠나 보냈으며, 공동체 구성원들은 소중한 친구들을 잃었습니다.

라말링감(램) 카나파시필라이는 2018 년부터 거주한 Neilson Hall Apartments 의 STAC 위원이자 고령자 챔피언이었습니다. 그는 특히 팬데믹 중에 많은 세입자가 활동적으로 생활하며 공동체 활동에 참여하도록 도왔습니다. 예방접종 클리닉, 아파트 건물에의 타밀어 신문 배달, 식품 기부 운동 등을 조직하기도 했습니다. 또한, 영어를 잘하지 못하는 세입자의 의사소통을 돕고, 필요한 도움을 받을 수 있도록 편지를 써주기도 했습니다.

마이클 소는 2015 년부터 거주한 Tam O'Shanter Towers 의 열정적인 세입자 대표이자 세입자들의 적극적 도우미였습니다. 이곳 사교 클럽의 회장으로 활동하면서 공동체 의식을 조성하고 아파트 건물을 더 살기 좋은 곳으로 만든 공로로 세입자들로부터 많은 감사장을 받았습니다.

더 이상 우리 공동체에서 볼 수 없는 램과 마이클이 그리울 것입니다.

서비스 신청과 민원 사이의 차이

서비스 신청: 수도꼭지 누수 등의 유지관리 문제, 또는 고령자센터(Seniors Centre) 연계 등의 비유지관리 문제로 도움이 필요할 경우, 서비스를 신청할 수 있습니다.

신청 방법은 다음과 같습니다:

- 아파트 건물 직원(관리인, 고령자서비스코디네이터(SSC) 등)에게 연락하기 - 이들의 연락처 정보는 각 아파트 건물의 파란 Rent Safe 게시판에 게시되어 있습니다
- 유지관리 문제에 대한 작업지시서(work order) 작성 - 이 서식은 아파트 관리사무소에 있습니다
- 세입자지원센터(Tenant Support Centre)에 연락하기(전화 416-945-0800, 이메일 support@torontoseniorshousing.ca) - 서비스 신청 상황을 확인할 때 사용할 수 있는 참조 티켓을 줍니다

세입자 민원: 2 영업일 후에도 서비스 신청에 대한 답변을 받지 못했거나 서비스 신청 상황 또는 결과에 문제가 있을 경우, 해결책팀(Solutions Team)에 민원을 제기할 수 있습니다(전화 416-945-0888, 이메일 solutions@torontoseniorshousing.ca).

민원을 제기하면 2 영업일 이내에 연락이 올 것입니다. 해결책팀의 결정은 최종적인 것으로 간주됩니다. 해결책팀의 결정에 불복하거나 추가적 지원을 원할 경우, 이메일로 옴부즈맨에 연락할 수 있습니다 (ombudsman@toronto.ca).

오래 전에 은퇴했음에도 여전히 바쁩니다

누구나 은퇴하면 매일 아침 일어나 집에서 나가야 할 주된 이유가 없어집니다. 하지만 타이라 미드는 이런 문제가 전혀 없었습니다. 그녀는 여든의 나이에든 주간 일정이 짝 차 있습니다.

타이라는 늘 바쁩니다. 그녀는 1968 년에 자메이카에서 캐나다로 건너와 가정부로 일했습니다. 1 년 후에는 조지브라운전문대학에 진학하여 컴퓨터 조작자 공부를 하고 일했습니다. 하지만 마이크로소프트가 스프레드시트

시장을 장악하는 바람에 일자리를 잃고 다시 학교로 돌아가 환대서비스를 공부했습니다. 캐나다에서는 일자리를 구할 수가 없어서 미국으로 건너가 뉴욕주, 매사추세츠주, 플로리다주 등에서 16년간 살았습니다. 그녀는 개인 미용 및 위생, 식사 준비, 가벼운 집안일 등으로 노인들을 돕는 직업 때문에 늘 바빴습니다.

2014년 타이라는 은퇴하기 위해 토론토로 돌아왔습니다. 2023년 6월에 Toronto Seniors Housing 이 빈 아파트로 그녀에게 접근할 때까지 그녀는 여기저기 옮겨 다니며 임대 아파트에서 독립적으로 생활했습니다. 예순아홉이 되었을 때 또 이사했습니다. 그러나 이번에는 토론토시 서쪽 끝에 있는 Lerette Manor 의 새 집으로 영구적으로 옮긴 것이었습니다.

그녀의 주간 일정은 거의 늘 바쁩니다. 성경 공부, 관내 도서관 방문, 아파트 건물 내 농산물 직판장 돕기, 새로운 것 배우기 등으로 시간을 쪼개고 또 쪼개며 생활합니다. 얼마 전부터는 서비스 온타리오(Service Ontario)에 다니면서 스마트폰과 랩톱 컴퓨터 사용법을 배우고 있습니다. “밖에서 지내는 게 더 좋아요. 여기는 아는 사람이 별로 없어요. 많은 사람이 혼자 살고 있죠. 사람들과 대화를 나누고 싶어요. 사람들 모두 서로 대화를 나누고 싶어해요!”

그녀의 정신적 안정을 유지해주는 것은 기독교 신앙입니다. 그녀는 “매일 아침 일어날 때마다 하나님께 감사드린다”고 합니다. 혼자만의 조용한 시간이 있을 때는 시를 씁니다. 알츠하이머병이나 치매가 생기지 않도록 정신을 활발하게 유지하는 것이 그녀에게 중요합니다. 때로는 밤 늦게까지 할리우드 액션 영화를 보기도 한다고 합니다.

스마트폰과 속도에 중독된 사회에서 타이라는 우리에게 천천히 하는 것과 삶을 즐기는 것의 중요성을 일깨워줍니다.

타이라 미드의 시, <사계절>

머나먼 곳에서 눈송이가 살며시 날려온다
재림의 소식을 전하기 위해 기다리는 따뜻한 입술에 입을 맞추어라
질푼한 땅 위로 여린 새순이 고개를 살짝 내민다
가슴들에게 새로운 탄생을 기뻐하라고 일러주어라
뜨거운 여름날은 고동치는 햇살이

생명의 에너지를 품고 땅에 내리쬐게 한다
시지푸스로 하여금 언덕을 쌓으려 도전하도록 도발하는 바람에
다채로운 색조의 눈부신 빛깔이 서서히 사그라들며 대지 위로 떨어져 내린다

공동체활동기금 및 Community Connect+ 업데이트

올해 공동체활동기금(CAF) 신청서를 제출한 모든 분에게 감사드립니다. 총 235 건의 신청이 접수되어 현재까지 204 건의 행사, 활동 및 장비 신청이 승인되었습니다.

신청 건수가 많으므로, 각 지역 공동체서비스코디네이터(Community Services Coordinator - CSC)가 행사/활동/장비 우선 순위에 따라 세입자 여러분에게 다음 단계를 알려드릴 때까지 기다려주시기 바랍니다. 그동안 의문이 있거나 도움이 필요할 경우, CSC 에게 문의하면 기꺼이 도와드릴 것입니다.

여러분의 공동체를 개선하기 위한 신청과 노력에 감사드립니다. 여러분의 각종 프로젝트가 우리의 공용 공간에 끼칠 긍정적 영향을 고대합니다.

브랜딩 업데이트

4 월에 열린 지역세입자회의(Regional Tenant Meeting)에서 [Community Connect+](#)의 로고에 관한 의견을 제시해주셔서 감사합니다. 가장 많은 세입자의 표를 얻어 선정된 로고 디자인을 아래 공유합니다! 향후 Community Connect+에 관한 모든 통신문에는 쉽게 식별할 수 있도록 이 로고가 쓰일 것입니다.

고령자 자원

건물 프로필

저희 회사 웹사이트는 이제 83 개 Toronto Seniors Housing 건물 모두에 대한 더 세부적인 정보를 제공하고 있습니다. 여러분의 아파트 건물 및 공동체 프로그램에 관한 정보를 이제 더 쉽게, 더 빨리 찾을 수 있습니다. 아래 웹사이트에서 건물 프로필(Building Profiles) 페이지를 볼 수 있습니다:

<https://www.torontoseniorshousing.ca/building-profiles/>.

Seniors Speak

4 월에 열린 지역 세입자 회의에서 저희는 [Seniors Speak](#) 의 재명명에 대한 여러분의 의견을 청한 바 있습니다. 'Seniors Speak'를 포함한 14 개 이름을 세입자 여러분에게 제시하고 투표하게 했습니다. 세입자 여러분이 창의적인 이름을 많이 제시했지만, 결국 투표에 따라 'Seniors Speak'를 계속 사용하기로 했습니다. 의견을 공유해준 분들에게 감사드립니다! 추첨으로 한 분에게 \$25 짜리 식료품 상품권을 드렸습니다. 윌리엄 탠 선생님, 축하합니다!

고령자들의 건물 공동체의 중요성을 조명한 새로운 영화

[Buddy Services Centre for Seniors](#) 는 토론토의 고령자들을 옹호하는, *우리 고령자들을 구하라(Save Our Seniors)*라는 제목의 비디오 프로젝트를 발표했습니다. 이 다큐멘터리는 고령자와 그 돌보미가 겪는 어려움을 조명하며, 이들의 안녕을 구축함에 있어서 공동체 지원의 중요성을 강조하고 있습니다.

Toronto Seniors Housing 세입자 및 직원들이 토론토 지역사회 구성원들과 함께 이 다큐멘터리에 참여했습니다. 이 영화는 웹사이트 bit.ly/3Vkjzlb 에서 볼 수 있습니다.

비상시(In Case of Emergency - ICE) 정보서

세입자가 비상시에 작성할 수 있는 중요한 자원이 있습니다. 이 비상시(ICE) 의료 정보서는 다음 페이지에 있습니다. 이 서식을 작성하여 아파트 출입문 뒷면에 붙여 놓으십시오. 이 서식은 영어 외 18 개 언어판이 있으며 토론토시 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다: bit.ly/3yV3mi7.

항상 네트워크와 연결되어 있으십시오!

저희 네트워크와 연결되어 있으면서 Toronto Seniors Housing의 뉴스 및 각종 행사에 관한 업데이트를 받으려면 소셜 미디어에서 저희를 팔로우하십시오. 페이스북, 트위터 및 링크드인에서 저희를 찾을 수 있습니다. 또한, 저희 웹사이트 TorontoSeniorsHousing.ca에서 자세히 알아볼 수도 있습니다.

연락하십시오

다음 소식지에서 특집 기사로 다루어지고 싶습니까? Seniors Speak를 이메일로 받고 싶습니까? 저희에게 연락하십시오:

SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca.

주중 무휴, 하루 24시간 운영되는 아래 번호로 전화하거나, 이메일 support@torontoseniorshousing.ca로 저희에게 연락하십시오.

- 세입자지원센터(Tenant Support Centre): 416-945-0800
- 공동체안전부(Community Safety Unit): 416-921-2323
- 범죄예방단(Crime Stoppers): 416-222-8477

인정

Toronto Seniors Housing 은 우리 시, 그리고 저희가 지원하는 세입자들의 다양성을 중시합니다. 저희는 또한 토론토에서 더불어 살아가는 사람들의 풍부한 다양성으로 이어진 긍정적 또는 부정적 역사를 인정합니다.

웹사이트 torontoseniorshousing.ca/acknowledgements 에서 Toronto Seniors Housing 의 ‘영토 및 아프리카계 인정(Land and African Ancestral Acknowledgements)’을 읽어보십시오.