

欢迎阅读夏季刊

目录

欢迎阅读夏季刊	1
目录	1
社区信件	1
园艺迈向黄金岁月	2
租户体验调查结果	2
您可能有资格获得 ODSP 支持	3
2023 年度报告	4
通过土著人讲故事来教育社区	4
老年租户顾问委员会更新消息	5
了解服务请求与投诉之间的区别：	6
退休后让自己保持忙碌	6
社区活动基金和 Community Connect+更新消息	7
老人资源	8
保持联系！	9
联系我们	9
致谢	9

社区信件

很难相信多伦多老年住房公司自 2022 年 6 月成立以来已经过去了两年多！

我们与租户的合作带来了诸多改进，您可以在我们最新的年度报告中了解这些改进。我走访了我们所有的大楼，了解正在进行的社区项目与服务。此外，数百个由租户主导的活动和项目帮助我们持续建立从一开始就想拥有的社区意识。我期待看到社区活动基金如何继续支持这些租户活动。

四月我回来的时候，重启了与首席执行官对话交流之旅。对我来说，走出去与租户见面以真正了解我们的工作，这一点非常重要。我很高兴地宣布，目前我已走访了十三栋大楼。

区域租户志愿者会议也一直是倾听意见并向你们学习的绝佳机会，以便知道哪些地方需要我们更加关注。

我们在六月庆祝了老年人月，并邀请租户分享其智慧之言，告诉我们如何让世界变得更美好。如果您还没有看过那段美丽的视频，请花点时间观看：

torontoseniorshousing.ca/celebrating-seniors-month-2024/。

祝您度过一段愉快的夏日时光。

Tom Hunter

首席执行官

园艺迈向黄金岁月

园艺对身体、心理和精神的益处可帮助人们在年岁渐长时保持年轻。**Helen Bennet** 就是这样一个例子，她从小生活在瑞士时就开始了园艺活动。

“我学会园艺的方式和原因令人难以置信，”**Helen** 解释道。瑞士政府告诉每个有房有地的人，他们有责任种植菜园，以确保在二战期间边境关闭时有足够的食物供应。**Helen** 就是这样学会播种、浇水、拔草和收获的。

2014 年感恩节那天，她搬到了 **Riverside** 的这栋楼里，她惊讶地发现有未使用的种植床和光秃秃的花坛。她立刻开始动手。“我从熟人那里收集了春季花球，却不知道它们开花结束后该怎么处理它们。”在冬季之前收集去年的种子种植花卉，这是她在瑞士长大时每年都会做的事情。一到春天，**Helen** 就会买郁金香和水仙花。多年来，她的女儿帮助她购买土壤和更多的植物。*

如今，这座花园是租户和路人喜爱的绿意盎然的世外桃源。这里有水仙花、郁金香、鸢尾花和向日葵。**Helen** 每日清晨打理花园，开启她新的一天。她的邻居 **Lee Lanham** 负责菜园，帮她浇灌植物。**Helen** 最喜欢的植物是向日葵。“它们让我微笑。我试图让经过我花坛的每个人都绽放同样的微笑。生活有时可能会变得艰难，每个人都需要一个快乐的提醒，告诉我们总会有希望。但愿我的花儿能帮助实现这一切。”

***Helen** 希望感谢她的女儿 **Wendy** 支持花园的成长，以及她大家庭的成员们使它硕果累累。

租户体验调查结果

通过完成 2023 年 12 月至 2024 年 2 月的租户体验调查，租户有机会分享他们在 TSHC 的生活经历。

调查问卷通过邮寄的方式发送到每个 TSHC 的家庭。调查提供了 13 种语言版本。共有 3,223 个家庭参与了调查，达到了 24% 的响应率。

总体而言，租户对 TSHC 的服务持肯定态度，大多数租户对成为 TSHC 的租户感到自豪。此外，租户感到安全并对与 TSHC 工作人员的互动感到满意。

谁住在 TSHC?

哪些因素可以产生影响?

我们分析了租户的回应，以确定可能对总体满意度产生显著影响的关键行动。我们确定，通过专注于以下关键领域，TSHC 可以对租户的总体满意度产生重要影响。

您可能有资格获得 ODSP 支持

[多伦多住房责任个人无障碍 \(R-PATH\) 委员会](#) 致力于与租户分享信息，帮助改善身体残障人士的生活质量。

您知道吗?

如果您领取加拿大退休金 (CPP)、加拿大老人金 (Old Age Security) 或加拿大低收入保证金 (Guaranteed Income Supplement)，那么您可能有资格从安大略省残疾支持计划 (ODSP) 获得延伸健康福利。这在 ODSP 法规 (一般) 的第 44 和第 45 节中有详细说明。这些福利可帮助您负担得起您可能需要的各种用品和设备，包括：

- 处方药
- 基本牙科护理
- 视力护理、常规眼科检查、助听器
- 医疗用品 (如糖尿病用品、敷料或失禁用品)
- 前往医疗预约的交通费用
- 在助听器设备计划 (ADP) 支付其余 75% 费用的情况下，提供移动辅助设备的 25% 费用
- 您申请 ADP 资金所需的评估
- 移动设备的维修和电池

要了解更多关于此计划以及如何申请的信息，请联系您当地的 ODSP 办公室。您可以通过拨打 416-326-3344 (TTY: 416-326-2914) 或在线查询

<http://www.officelocator.mcass.gov.on.ca> 找到您所在地区的办公室。

2023 年度报告

多伦多老年住房公司在 2023 年继续努力，致力于实现我们创建安全、多样和充满活力社区的愿景。

2023 年的一些亮点包括：

- 推出了我们的临时战略方向、关键绩效指标和路线图，这些都指导着我们实现目标的方向。
- 根据质量改进项目 (QIPs) 的建议行动，并在害虫管理、安全与保障以及员工与租户关系等领域进行了改进。
- 与住房平等委员会办公室 (OCHE) 合作，使我们接触的 91% 的租户避免被驱逐。
- 通过更快填补空置单元，降低了空置率。
- 与多伦多社区住房公司合作，完成了 141 个资本项目，改善了大楼租户的生活条件。
- 向租户提供了 134,686 加元的资金，用于支持其楼内的局部项目，比 2022 年提供的总额增加了 120%。
- 在“老人之声”、“租户大会”以及“区域租户领袖会议”中，建立了更开放的沟通，并吸引了多样化的租户声音参与。

我们感谢那些与我们一起走过此段历程的租户，我们会继续倾听他们的意见并向他们学习。您可以在此阅读完整的 2023 年度报告：<https://www.torontoseniorshousing.ca/2023-annual-report/>。

通过土著人讲故事来教育社区

对于土著社区而言，讲故事长期以来一直是其文化与传统的一部分。在野牛狩猎和冬至过后，家家户户会返回其冬季营地，通过讲述代代相传的故事来打发寒冷的天气。

Jim Meeks 在亚拉巴马州阿巴拉契亚山区的一个土著社区长大。他自认为是默伦琴人 (Melungeon)，默伦琴人是欧洲、美洲原住民和非洲混血后裔。“我是在种族隔离时期长大的，” Jim 解释道。“黑人和白人的孩子们会聚在蛇岛上一起玩耍。”

1968 年移居加拿大后，他的五个孩子中的一个要求他去他们学校讲故事。后来，在多伦多讲故事学校举办的一个故事节上，Harbourfront 独木舟和皮划艇中心的 Joe Jacobs 接

触 **Jim**，并邀请他讲述关于荒野独木舟旅行的故事。接下来的十年里，他在野外以及公立学校、大学、节日和夜总会讲述他从小到大耳熟能详的故事。

他认为讲故事对于教育人们了解文化挪用非常重要，特别是对孩子们来说。原住民家庭拥有他们的故事，因此应该允许他们讲述自己的故事，以回顾自己的文化和历史。当故事被其他文化挪用、改动并重新讲述时，这些故事及其对原住民的意义就会丧失。

如今，**Jim** 仍在多伦多东部讲故事。2017 年他因 **George Street** 火灾而搬至此处。当他不在讲故事时，作为多伦多老年住房公司董事会的两名租户董事之一，他是租户的积极倡导者。“对我来说，在任何决策推出之前听取租户的声音非常重要，”他说道。**Jim** 将其一生都致力于成为少数群体的代言人。他的故事充满了坚韧、倡导与希望。

老年租户顾问委员会更新消息

在过去三个月中，老年租户顾问委员会（**STAC**）成员继续保持活跃并参与其中。

- 成员们就租户体验调查结果提供了评论，并分享了改进建议，以及如何与租户沟通结果。
- 成员们倡议并指导工作人员改进将现场娱乐活动引入大楼的流程。
- 许多成员参加了四月份的区域租户志愿者会议，讨论了空间使用政策，投票选出了 **Community Connect+** 的新标识，并分享了发生在其大楼里的活动故事。

深切怀念 **Ramalingam Kanapathipillai** 和 **Michael So**

最近我们失去了两位积极的租户志愿者，社区成员们也失去了他们的朋友。

Ramalingam (Ram) Kanapathipillai 自 2018 年起在 **Neilson Hall Apartments** 居住，并担任的 **STAC** 委员会成员和老年人代表。他帮助许多租户保持活跃和积极参与，尤其是在疫情期间。他组织了疫苗接种站、为大楼送报纸（泰米尔语报纸）和食品捐赠活动。他还帮助那些不擅长英语的租户沟通，代写信件以帮助他们获取所需的帮助。

Michael So 是 **Tam O'Shanter Towers** 一位充满活力的租户代表，乐意帮助其他租户。自 2015 年以来一直居住于此。他是社交俱乐部的主席，并因在建立社区意识和改善居住环境方面做出的贡献，获得了许多租户颁发的感谢证书。

我们会想念 **Ram** 和 **Michael** 在社区的身影，但会深情地追忆他们。

了解服务请求与投诉之间的区别：

服务请求：如果您需要帮助来解决维护问题（例如修理漏水的水龙头）或非维修问题（例如转介到老年人中心），您可以提出服务请求。

您可以通过以下方式提出服务请求：

- 联系您的大楼工作人员（例如管理员、老年服务协调员）。他们的联系信息会张贴在您大楼的租房安全（蓝色）公告板上。
- 填写有关维修问题的工作通知单，可从您的大楼办公室获得。
- 联系租户支持中心，电话：416-945-0800 或电子邮件：support@torontoseniorshousing.ca。他们将为您提供一个服务请求查询单，您可以使用它跟进您的服务请求。

租户投诉：如果您在两个工作日内没有收到对您的服务请求的响应，或者对服务请求的状态或结果有疑问，您可以向解决方案团队提出投诉。您可以拨打 416-945-0888 或发送电子邮件至 solutions@torontoseniorshousing.ca。

解决方案团队将在两个工作日内与您联系，处理您的投诉。解决方案团队的决定被视为最终决定。如果您不同意他们的决定或需要更多支持，您可以联系市政府的市民事务监察员，邮箱为 ombudsman@toronto.ca。

退休后让自己保持忙碌

人们一旦退休，便失去了每天起床出门的主要动机。然而，对于 Tyra Mead 来说，这从来就不是问题。80 岁的她，每周的日程都排得满满的。

Tyra 一直以来都忙忙碌碌。1968 年，她从牙买加移民到加拿大，从事家庭帮佣工作。一年后，她进入乔治布朗学院学习，并担任按键操作员。当微软占据了电子表格市场后，她失去了工作，又重新回到学校学习酒店管理。在加拿大找不到工作时，她便搬到美国，在纽约、马萨诸塞州和佛罗里达州工作了 16 年，帮老人提供个人照顾、餐饮准备和简单的家务料理。

2014 年，Tyra 返回多伦多，在该市退休。她独立生活，租住在城市各处公寓，直到 2023 年 6 月，多伦多老年住房公司为她提供了一个空置单元。69 岁时，她再次搬家，住进西区 Lerette Manor 的新家，永远定居下来。

大多数时候，她经常会分配时间参加圣经学习、去当地图书馆、帮助楼内的农贸市场，或学习新知识。最近，她一直去安大略服务中心学习如何使用她的手机和笔记本电脑。“我

喜欢出门，”她说。“我在这里认识的人不多。我们很多人都是独居。我想与人交谈 – 大家都想彼此交谈！”

她的基督教信仰使她得以脚踏实地。“每天早上我醒来都要感谢上帝，”她说。闲暇静处时她会写诗。对她来说，保持头脑活跃很重要，这样她就不会患上阿尔茨海默病或痴呆症。不过，她承认自己也喜欢熬夜看好莱坞动作片。

在一个沉迷于智能手机和快节奏生活的社会中，Tyra 提醒我们放缓节奏和享受生活的重要性。

《季节》

作者： Tyra Mead

雪花从遥远的天际轻轻飘落

吻着渴望宣告复临消息的温暖双唇

嫩芽从湿漉漉的大地上探出头来

提醒心灵为新生命欢欣鼓舞

炎热的夏日承载着跳动的光芒闪耀

向大地释放生命的能量

炫酷的色彩以不同的色调旋转飘落地面

风引发了西西弗斯式的挑战，堆积成堆。

社区活动基金和 [Community Connect+](#) 更新消息

感谢所有今年提交社区活动基金（CAF）申请的人。我们高兴地宣布，我们收到了 235 份申请，目前已批准了 204 份申请，用于事件、活动和设备。

由于我们收到的申请数量较多，请您耐心等待我们的区域社区服务协调员（CSCs）按照事件/活动/设备优先顺序与租户联系，并提供下一步的指导。同时，如果您有任何问题或需要帮助，请联系您的 CSC。他们将很乐意为您提供帮助。

感谢您的申请和致力于改善社区的精神。我们期待看到您的项目对我们共享空间产生的积极影响。

品牌更新

感谢您在四月份的区域租户会议上就 [Community Connect+](#) 的标识提供的意见。我们很高兴与您分享大多数租户投票选出的获胜标识设计！未来关于 Community Connect+ 的通讯将使用这个标识，以便于识别。

老人资源

大楼简介

我们的企业网站现在提供了有关多伦多老年住房公司所有 83 栋大楼的较为详细的信息。关于您的大楼和社区项目的信息现在更易更快找到。您可以访问以下网站查看新的大楼简介页面：

<https://www.torontoseniorshousing.ca/building-profiles/>。

Seniors Speak（长者之声）

四月份的区域租户会议上，我们征询了您对重命名“Seniors Speak（长者之声）”的意见。我们提出了十四个名称供租户投票选择，包括“[Seniors Speak（长者之声）](#)”在内。租户们提出了许多富有创意的名称，但最终，租户们决定保留“Seniors Speak（长者之声）”。感谢所有分享想法的人！我们抽选出一位幸运儿，获得了一张 25 加元的食品杂货礼品卡。恭喜 William Tan！

新影片揭示了围绕老年人建立社区的重要性

[Buddy Services Centre for Seniors](#) 发布了名为“拯救我们的老年人”的视频项目，呼吁支持多伦多的老年人。这部纪录片揭示了老年人及其照护者面临的挑战，并强调了社区支持在确保其福祉中的重要性。

多伦多老年住房公司的租户和工作人员，以及多伦多社区的成员都参与了这部纪录片。您可以在网上观看完整影片，链接为 bit.ly/3Vkj1lb。

紧急情况（ICE）信息表

租户可以获取一份重要的资源，以备紧急情况。紧急情况（ICE）医疗信息表可在下一页找到。请填写并放置在您公寓门后。此表格还提供 18 种其他语言版本，可在多伦多市政府网站上找到，链接为 bit.ly/3yV3mi7。

保持联系！

为了与多伦多老年住房公司保持联系并了解其最新的新闻与事件，请务必关注我们的社交媒体。您可在Facebook、Twitter和LinkedIn上找到我们。您也可以在我们的网站上了解更多信息：TorontoSeniorsHousing.ca

联系我们

想出现在即将发行的时事通讯中吗？更喜欢在您的邮件收件箱里收到Seniors Speak？请联系我们：SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca。

您可以每周7天、每天24小时拨打这些号码，或通过电子邮件support@torontoseniorshousing.ca 联系我们。

- **Tenant Support Centre:** 416-945-0800
- **Community Safety Unit:** 416-921-2323
- **Crime Stoppers:** 416-222-8477

致谢

多伦多老年住房公司重视我们城市的多样性和我们所支持的租户。我们也承认历史，无论是积极还是消极的历史都促使了如此丰富多样的人群共同生活于多伦多。

请访问torontoseniorshousing.ca/acknowledgements查看多伦多老年住房公司对土地和非洲祖先的致谢。