

Witamy w wiosennym wydaniu

Spis treści

Spis treści

| | |
|---|----|
| Witamy w wiosennym wydaniu | 1 |
| Spis treści | 1 |
| List do społeczności | 1 |
| Pomaganie seniorom w całym mieście | 2 |
| Dziękujemy za udział w Ankiecie Doświadczeń Lokatorów | 3 |
| Aktualne informacje o kierunkach strategicznych | 3 |
| Długoletnia aktywistka i reformatorka społeczności | 4 |
| Dbaj o bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni | 5 |
| Aktualne informacje o zebraniach Corocznego Planowania Budynku | 6 |
| Definicje | 6 |
| Nigdy nie jest za późno, aby spróbować czegoś nowego | 7 |
| Współpraca na rzecz pozytywnych zmian | 8 |
| Informacje Komitetu Doradczego Lokatorów-Seniorów | 9 |
| Bądź w kontakcie! | 9 |
| Zgłoś się do nas | 10 |
| Wyrazy uznania | 10 |

List do społeczności

Drodzy Lokatorzy,

Z radością powracam do Toronto Seniors Housing i cieszę się, że mam sposobność, aby ponownie z Wami rozmawiać.

Wyniki naszej pierwszej Ankiety Doświadczeń Lokatorów zostały zebrane i z przyjemnością przekazuję informacje o nich w niniejszym wydaniu. Wyniki te, wraz z Waszymi opiniami przekazywanymi na bieżąco, stworzą podstawę do przyszłych ulepszeń, jakie wprowadzimy. Dziękujemy wszystkim, którzy wzięli udział i poświęcili czas na wypełnienie ankiety.

W lutym został zatwierdzony budżet Miasta Toronto na rok 2024. Z radością donoszę Wam, że przyjęty Budżet będzie nadal chronić i finansować dostępne cenowo mieszkalnictwo.

Podczas gdy nadal skupiamy się na dostępnym cenowo mieszkalnictwie, wiele zaleceń i działań, które wynikły z Projektów Poprawy Jakości w ubiegłym roku, zostało już uwzględnionych w Kierunkach Strategicznych. Nasz nowy sposób współpracy z lokatorami (Community Connect+) jest już dobrze zaawansowany. Zebrania Roczego Planowania dla Budynku zostały zakończone i następnym etapem będzie sfinansowanie priorytetów dla budynku ustalonych przez lokatorów.

Pragnę przypomnieć o Narodowym Tygodniu Wolontariusza, który właśnie upłynął oraz o nadchodzących ważnych datach i świętach: Miesiącu Seniora, rozpoczęciu sezonu Równości i Narodowym Miesiącu Rdzennej Historii, wśród wielu innych ważnych dat świętowanych przez lokatorów i personel. Uważam, że to różnorodność naszej populacji lokatorów jest elementem prawdziwie umacniającym naszą społeczność.

Cieszę się z góry na spotkania z wieloma z Was w nadchodzących tygodniach i usłyszenie, jak Wam się powodzi. Na razie bądźcie zdrowi.

Pomaganie seniorom w całym mieście

Carole Garraway jest jedną z wielu aktywnych lokatorów-wolontariuszy w budynkach Toronto Seniors Housing. Jeśli ktoś mieszka w jednym z budynków Griggs Manor w Południowym Etobicoke, mógł napotkać Carole w tej okolicy.

Spółeczny komitet „Friends at Griggs”, który stworzyła wraz ze swoim przyjacielem i sąsiadem, Gene Beatty, zgromadził wielu lokatorów w celu wspólnej rekreacji i nauki w ramach społeczności.

„Tak naprawdę naszym celem jest próba zjednoczenia lokatorów z tych dwóch budynków”, wyjaśnia Carole. Griggs Manor 1 i Griggs Manor 2 (Royal York and Cavell) to budynki Toronto Seniors Housing połączone korytarzem, który pozwala lokatorom na przechodzenie między budynkami. Proces rozpoczęty jako projekt wyrosły z pasji przekształcił się w komitet liczący dziewięciu członków i wielu innych lokatorów-wolontariuszy, którzy pomagają organizować różne programy przez cały rok. Obejmują one: ćwiczenia fizyczne trzy razy w tygodniu, bingo, gry i robótki co tydzień, comiesięczny wieczór filmowy, cotygodniowy basen i lekcje gry

na fortepianie. Wszystkie programy są prowadzone przez lokatorów i udział w nich jest bezpłatny.

Carole, która w rodzinnej Gujanie uczyła muzyki i uczestniczyła w każdym jej aspekcie, w tym nauce na różnych poziomach, prowadzeniu chóru i graniu w kościołach. Nadal udziela ona uczniom lekcji gry na fortepianie, osobiście i online, i oferuje bezpłatne lekcje gry na fortepianie lokatorom Griggs. „Nigdy nie pracowałam w życiu ani jednego dnia”, mówi radośnie Carole, „Uwielbiam to, co robię”. To widać.

Carole wygląda jak ktoś, kto jest spokojny i zrównoważony, tak jak niektóre utwory muzyczne, które gra. Cechy te oczywiście przydały jej się przy pomaganiu swojej społeczności, a także społeczności seniorów jej nieżyjącego już ojca w North York, i w jej zaangażowaniu w pracę dla grupy Seniors for Seniors. Od ośmiu lat Carole wciąż zapewnia pomoc seniorom przy podwożeniu i zapewnianiu pomocy i towarzystwa w domu. „Myślałam, że jest to coś, co mogę robić, aby wnieść wkład bez konieczności powrotu do szkoły”, wyjaśnia Carole.

Tworzenie przyjaznej przestrzeni, aby lokatorzy mogli wyjść z mieszkań, spotkać się towarzysko, nabyć nowe umiejętności i poprawić jakość swojego życia to praca, do której wykonywania Carole z radością budzi się co rano.

Dziękujemy za udział w Ankiecie Doświadczeń Lokatorów

W grudniu i styczniu zaproszono lokatorów do udziału w Ankiecie Doświadczeń Lokatorów, aby podzielili się opiniami na temat mieszkania w Toronto Seniors Housing. Około jedna czwarta naszej społeczności przekazała swoje myśli i uczucia, w tym również wyrażając je w swoich ojczystych językach.

Wyniki ankiety zostały zebrane i obecnie są analizowane. Dane te zadecydują o sposobie, w jaki będziemy nadal służyć lokatorom i komunikować się z nimi w ich budynkach i dzielnicach. Obecnie przeglądamy Wasze odpowiedzi i prześlemy Wam streszczenie wniosków latem – zwróćcie uwagę!

Aktualne informacje o kierunkach strategicznych

W ubiegłym roku zatwierdziliśmy nasze Tymczasowe Kierunki Strategiczne, Kluczowe Wskaźniki Efektywności oraz Plan Działania, które określają kluczowe czynności, kamienie milowe i podejmowane kroki, które będą kierować naszymi postępami w ciągu następnych kilku lat. Pragniemy przekazać lokatorom ważne uaktualnione informacje dotyczące naszego strategicznego podejścia.

Po starannym przeglądzie i zatwierdzeniu na Zebraniu Zarządu dnia 22 lutego zmieniamy nazwę Tymczasowych Kierunków Strategicznych 2023-2024 na Kierunki Strategiczne 2023-2025.

Chociaż podstawowe elementy naszych Kierunków Strategicznych pozostają niezmienione – Wizja, Mandat, Zaangażowanie, Cele Strategiczne i Aktywatorzy – zmieniliśmy harmonogram naszego Planu Działania.

Przesunięcie to odzwierciedla nasze zobowiązanie do zapewnienia, że projekty i czynności zawarte w Kierunkach Strategicznych będą miały czas i zasoby potrzebne do ich udanego opracowania, realizacji i kontynuacji.

W roku 2025 dokonamy pełnego przeglądu naszych Kierunków Strategicznych, aby się upewnić, że nadal będą służyć naszym potrzebom w przyszłości.

Dokument zawierający nasze zaktualizowane Kierunki Strategiczne 2023-2025, Kluczowe Wskaźniki Efektywności i Plan Działania można znaleźć na naszej stronie internetowej pod adresem: torntoseniorshousing.ca/strategic-directions/

Długoletnia aktywistka i reformatorka społeczności

Pauline Dalby wyróżnia się w tłumie lokatorów w Leonardo Court (College i Bathurst). Jest wysoka, kipi energią i pomysłami, którymi pilnie chce się z nami podzielić.

Mieszkając w Leonardo Court od roku 2017, Pauline potrzebowała kilku lat, aby zaangażować się w życie swojej społeczności. Sposobność udziału w Projektach Poprawy Jakości w roku 2023 była początkiem jej drogi do uświadomienia sobie, że może odegrać znaczącą rolę w swoim budynku. Dziś Pauline odpowiada za administrację lokatorskiej tablicy ogłoszeń i pracuje wraz z sąsiadami nad wprowadzeniem programów w swoim budynku, takich jak wieczór filmowy, gra w bingo i ćwiczenia fizyczne.

Pauline wie coś niecoś o mobilizacji ludzi do wspólnego działania na rzecz zmian. Jako zawodowa dziennikarka, Pauline spędziła swoje życie zawodowe pracując w Toronto Star, The Globe and Mail, The Brampton Times, a następnie przy Queen's Park. Przeprowadziła wywiady z wieloma kanadyjskimi politykami i pracowała przy kampaniach, aby gościć w Kanadzie sławnych światowych przywódców, takich jak Desmond Tutu w roku 1986.

„Zawsze byłam aktywistką”, mówi, dziedzicząc to po swojej matce, która była Pracownikiem Rehabilitacji Społecznej w Hackney, w Anglii. Przewijanie się przez

różne środowiska to coś, co przychodzi Pauline z łatwością. Pomogło jej to nawiązać znajomości z lokatorami i komunikować się z nimi, pomimo barier językowych.

Gdy Pauline została zwolniona z pracy w wieku 50 lat, po tym, jak Conrad Black przejął imperium prasowe Kena Thomsona, musiała ona zmierzyć się z prawdziwym sztormem: bezrobotna, ze spłaconymi tylko trzema latami hipoteki i niedawną diagnozą chronicznego bólu/fibromialgii. Została zmuszona do sprzedania swojego domu i życia z oszczędności do chwili, gdy otrzymała drugą szansę na stabilność od Toronto Seniors Housing.

„Myślę, że COVID-19 uświadomił to wielu ludziom”, wyjaśnia. „W przypadku większości osób w średnim wieku, jeśli ktoś nie jest bogaty, wystarczy jedno większe zdarzenie życiowe, aby doprowadzić do katastrofy. Pozostajesz w tyle, jeśli nie możesz się dostatecznie szybko dostosować i nadrobić zaległości.”

Pauline nie przyjmuje życia za rzecz oczywistą. „Tworzysz je po drodze, dzień po dniu, i masz nadzieję, że znalazłeś właściwe odpowiedzi”, żartuje. Chwyta z radością to, co przynosi każdy dzień i stara się to jak najlepiej wykorzystać. „To jest sekret życia. Nie daj się zastraszyć – co to da?”, mówi. „Chcesz pójść do grobu z żalem, że czegoś nie zrobiłeś? Nic z tego! Masz tylko jeden dzień na raz, ale postaraj się, aby każdy dzień się liczył, i ja się staram to robić.”

Dbaj o bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni

Gdy ludzie spędzają coraz więcej czasu online, Twoje bezpieczeństwo podczas korzystania z komputera lub telefonu staje się ważniejsze. Jest coraz więcej przypadków cyberprzestępców, którzy podszywają się pod przedstawicieli rządu lub organizacji medycznych i biorą za cel seniorów, aby uzyskać dostęp do danych osobowych.

- Zwracaj uwagę na zmiany w naszym adresie e-mailowym lub internetowym - torontoseniorshousing.ca – takie jak dodatkowe spacje, znaki i błędy ortograficzne.
- Nie dowierzaj e-mailom od osób, których nie znasz, podających się za przedstawicieli TSHC.
- Nie klikaj linków i nie otwieraj załączników od nieznanymi nadawców.
- Sprawdzaj, czy nazwa nadawcy jest zgodna z jego adresem e-mail.

- Uważaj na e-maile, które skłaniają Cię do pośpiechu lub podejmowania szybkich decyzji.
- Korzystaj z funkcji Block, Spam, lub Junk, aby blokować niechciane e-maile.

Jeśli masz pytania, skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta pod adresem support@torontoseniorshousing.ca lub tel. 416-945-0800.

Aktualne informacje o zebraniach Corocznego Planowania Budynku

W ubiegłym roku wprowadziliśmy Community Connect+, nasze nowe podejście do wspólnej pracy z lokatorami, personelem, dostawcami usług i lokalnymi partnerami, aby budować silniejsze, zdrowsze społeczności lokatorów-seniorów.

Obok programu Community Connect+ wprowadziliśmy nowy Społeczny Fundusz Aktywności (Community Activities Fund, CAF). Lokatorzy w każdym budynku zostali zaproszeni do udziału w Corocznym Procesie Planowania dla Budynku od stycznia do marca, aby zdecydować, w jaki sposób w danym roku zostaną wykorzystane fundusze w ich budynkach. Te zebrania dały również sposobność lokatorom, aby wyrazić swoje zainteresowanie, gdy chcą zostać lokatorem-wolontariuszem i wspierać Community Connect+.

Odbyło się 68 zebrań Corocznego Planowania Budynku, w których uczestniczyło ponad 1500 lokatorów. Około 400 lokatorów wyraziło zainteresowanie rolą lokatora-wolontariusza, było w tym również zainteresowanie ze strony poprzednich przedstawicieli lokatorów. Wśród programów i zajęć, którym chcieliby nadać priorytet w swoich budynkach, lokatorzy wskazali możliwości nabywania umiejętności cyfrowych, usługi zdrowotne na miejscu, zajęcia fitness, letnie i zimowe obchodzenie świąt w społeczności oraz comiesięczne spotkania towarzyskie i rekreacyjne.

W następnej kolejności nasi Lokalni Koordynatorzy Usług we współpracy z lokatorami-wolontariuszami złożą podania do Społecznego Funduszu Aktywności o priorytety ustalone przez każdy budynek. Dziękujemy wszystkim, którzy uczestniczyli w tych zebraniach.

Definicje

Lokator-wolontariusz

Lokator, który jest zainteresowany pracą z innymi lokatorami, aby ustalić potrzeby społeczności, wspierać lokalne imprezy i działania społeczne, oraz pomóc poprawić uczestnictwo i zaangażowanie społeczne w swoich budynkach.

Koła lokatorów

Lokatorzy-wolontariusze w każdym budynku, którzy są zainteresowani wspólną pracą przy wspieraniu lokalnych imprez i działań społecznych oraz pomocą w poprawianiu uczestnictwa i zaangażowania społecznego w swoich budynkach.

Community Connect+:

Nasze nowe podejście, polegające na wspólnej pracy lokatorów, personelu, dostawcy usług i lokalnych partnerów w celu zwiększenia działań społecznych, zdrowia i wolontariatu w Twojej społeczności. Dowiedz się więcej wchodząc na stronę torontoseniorshousing.ca/community-connect-plus/.

Społeczny Fundusz Aktywności (Community Activities Fund, CAF):

Zapewnia środki finansowe do finansowania działań prowadzonych przez lokatorów oraz imprez w społecznościach lokatorskich. Priorytety finansowania są ustalane przez lokatorów. Więcej informacji znajdziesz pod adresem torontoseniorshousing.ca/caf/.

Lokalny Koordynator Usług (Community Services Coordinator, CSC):

Członek personelu TSHC, którego zadaniem jest pomoc w lokalnym planowaniu, programach prowadzonych przez lokatorów i agencje, lokalnych partnerstwach, wdrażaniu CAF i działaniach angażujących lokatorów, a także gromadzenie opinii lokatorów o tym, jak ulepszyć programy i usługi TSHC. Jest jeden CSC na każdy region.

Nigdy nie jest za późno, aby spróbować czegoś nowego

Poniższą historię nadesłała Christina Luta, lokatorka-wolontariuszka z The Overlea (Wschodni York).

W roku 2013, po śmierci męża, postanowiłam zaangażować się w pracę społeczną. Moim współpracownikiem był Robert Rayner, który był wtedy przedstawicielem lokatorów, i wiele się od niego nauczyłam.

Byłam rzeczniczką wielu zmian w naszych budynkach, w tym świeżych roślin, automatycznych drzwi do zsypu i zaplanowania na nowo przestrzeni ogrodu. W tym samym okresie został założony klub The Overlea Baby Boomers Club. Byłam wiodącą koordynatorką tego klubu. Wspólnie zachęcaliśmy lokatorów, zwłaszcza tych, którzy mieszkali sami i w odosobnieniu, aby brali udział w zajęciach i programach, które organizowaliśmy cotygodniowo. Należały do nich Shibashi, Zumba, zajęcia Go Fit, śniadania, wieczory filmowe i wieczory gry w bingo.

Częścią tego klubu są tancerki Baby Boomer Dancers (Lydia Rosales, Priscilla Kojo, Magda Mangila, Ella Hollohan, Nalini Bassett i ja). Uwielbiamy występować przed publicznością. Jak mówimy, „nigdy nie jest za późno!”. Na 8 marca (Międzynarodowy Dzień Kobiet), organizacja The Neighbourhood Organization (TNO) zaprosiła nas na występ. Miałyśmy zaszczyt występować z tańcem z naszą własną choreografią przed publicznością, w której byli Honourable Rob Oliphant, Dyrektor Generalny TNO Ahmed Hussein, MPP Stephanie Bowman i personel TSHC.

Współpraca na rzecz pozytywnych zmian

Maj jest Miesiącem Świadomości Zdrowia Psychicznego. Polegamy na organizacjach społecznych, które zapewniają lokatorom zdrowie, dobrostan i wsparcie pomocy społecznej, aby mogli nadal prowadzić aktywne i niezależne życie. Chcemy opowiedzieć o kilku sposobach, w jakie nawiązaliśmy partnerstwo z lokalnymi organizacjami, aby wspierać zdrowie psychiczne i dobrostan w budynkach.

Terapia z psami

W partnerstwie z organizacją One Health Partners wprowadziliśmy zajęcia terapii z psami w Regionie Południowowschodnim. Próbną sesję okazała się wielkim sukcesem, a opinie o niej były w olbrzymiej większości pozytywne. Kilku uczestniczących w niej lokatorów od lat nie brało udziału w imprezach towarzyskich, a inni określali się sami jako „odludki”. Planujemy rozszerzenie tego programu w roku 2024.

Organizacja One Health Partners promuje wizję świata, która dba o wzajemnie powiązane zdrowie i dobrostan ludzi, zwierząt i planety. Dowiesz się więcej pod adresem onehealthpartners.org/

Rozszerzenie programu Reconnect

Organizacja zdrowotna Reconnect Community Health Services jest cenionym partnerem w zakresie zdrowia i wsparcia społecznego, działającym przede wszystkim w regionie Północnozachodnim. Współpracowaliśmy z ich zespołem, aby rozszerzyć lokalne usługi w postaci programów i usług zdrowotnych na region Południowo-zachodni i dodatkowe budynki w Regionie Północnozachodnim, aby oferować lokatorom dostęp do programów socjalnych w zakresie rekreacji i dobrostanu. Dotyczyło to również dostępu do usług domowych w czterech nowych budynkach. Dowiesz się więcej pod adresem reconnect.on.ca

Informacje Komitetu Doradczego Lokatorów-Seniorów

Członkowie Komitetu Doradczego Lokatorów-Seniorów (Senior Tenants Advisory Committee, STAC) nadal są aktywni i zaangażowani. Oto, co zrobili w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- Przejrzeli i zaopiniowali tekst STAC Terms of Reference, Przepisów Wykorzystania Przestrzeni i wytycznych wspierania działań lokatorów.
- Wyrazili opinie na temat Tymczasowej Procedury Skarg, opracowanej w celu załatwiania nierozstrzygniętych wniosków o usługi.
- Wsparli pomysły uznania dla wolontariuszy i Miesiąca Seniora.

Dziękujemy naszym lokatorom-wolontariuszom!

W kwietniu obchodzono Narodowy Tydzień Wolontariusza (14-20 kwietnia). Tegoroczny motyw, Liczy się Każda Chwila, podkreśla, jak bardzo cenimy Wasz czas, talenty i wysiłki w ramach wspierania nas w tworzeniu tętniących życiem społeczności. Jesteśmy głęboko wdzięczni za Wasz wkład. Pragniemy ściśle współpracować z Wami w nadchodzącym roku. Dziękujemy!

Bądź w kontakcie!

Aby być w kontakcie i otrzymywać na bieżąco komunikaty i powiadomienia o imprezach Toronto Seniors Housing, koniecznie śledź nas na portalach społecznościowych. Możesz nas znaleźć na Facebooku, Twitterze i LinkedIn. Możesz też dowiedzieć się więcej na naszej stronie internetowej, adres: TorontoSeniorsHousing.ca

Zgłoś się do nas

Chcesz, aby opisano Cię w następnym wydaniu biuletynu? Wolisz otrzymywać Głos Seniora do swojej skrzynki e-mailowej? Wyślij nam wiadomość na adres **SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca**.

Możesz dzwonić pod te numery 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu lub wysłać e-mail, adres: support@torontoseniorshousing.ca.

- **Ośrodek Wsparcia Lokatorów:** 416-945-0800
- **Lokalna Jednostka Bezpieczeństwa:** 416-921-2323
- **Crime Stoppers (zgłaszanie przestępstw):** 416-222-8477

Wyrazy uznania

Toronto Seniors Housing ceni różnorodność naszego miasta i lokatorów, których wspieramy. Uznajemy też historię, zarówno pozytywną jak negatywną, która stworzyła bogatą różnorodność ludzi mieszkających wspólnie w Toronto.

Wejdź na stronę torontoseniorshousing.ca/acknowledgements/ aby przeczytać wyrazy uznania Ziemi i Afrykańskiego Dziedzictwa przez Toronto Seniors Housing.