

Bienvenidos a la edición de primavera

Índice

Contenido

- Bienvenidos a la edición de primavera 1
- Índice..... 1
- Carta a la comunidad** 2
- Ayuda para los adultos mayores en la ciudad** 2
- Muchas gracias por participar en la encuesta sobre la experiencia de los inquilinos** 4
- Noticias sobre las directrices estratégicas** 4
- Activista de larga data e impulsora del cambio comunitario**..... 5
- Concienciación sobre ciberseguridad** 6
- Actualización sobre las reuniones de planificación anual de los edificios** 6
- Definiciones** 7
- Nunca es demasiado tarde para intentar algo nuevo** 8
- Colaboración para generar un cambio positivo**..... 9
- Actualización sobre el Comité Asesor de Inquilinos Mayores** 10
- ¡Sigam en contacto!**..... 10
- Contáctennos** 10
- Reconocimientos** 11

Carta a la comunidad

Estimados inquilinos:

Me complace volver a Toronto Seniors Housing y tener la oportunidad de hablar con ustedes de nuevo.

Ya recopilamos los resultados de nuestra primera encuesta sobre la experiencia de los inquilinos y quisiera compartirles noticias al respecto. Estos resultados, junto con sus continuos comentarios, cimentarán las bases de mejoras en el futuro. Muchas gracias a todos los que participaron y se tomaron un momento para hacer la encuesta.

En febrero, se autorizó el presupuesto del 2024 de la Ciudad de Toronto. Me alegra informar que el presupuesto aprobado seguirá protegiendo y financiando las viviendas asequibles.

Continuamos enfocados en las viviendas asequibles, por lo que muchas de las recomendaciones y acciones que surgieron de los proyectos de mejora de calidad del año pasado ahora son parte de nuestras directrices estratégicas. Ya estamos ideando una nueva forma de trabajar juntos con los inquilinos (Community Connect+). Asimismo, ya concluyeron las reuniones de planificación anual de los edificios y el próximo paso es financiar las prioridades que identificaron los inquilinos para los edificios.

Por otro lado, quisiera mencionar la Semana Nacional del Voluntario que acaba de pasar y las próximas fechas y celebraciones importantes: el Mes de los Adultos Mayores, el comienzo de la temporada del orgullo, el Mes Nacional de la Historia Indígena y muchos otros días de importancia que celebran los inquilinos y el personal. Considero que la diversidad de nuestra población de inquilinos es lo que de verdad fortalece nuestra comunidad.

Espero ver a muchos de ustedes las próximas semanas y saber cómo están. Hasta entonces, deseo que estén muy bien.

Ayuda para los adultos mayores en la ciudad

Entre los muchos inquilinos voluntarios activos en los edificios de Toronto Seniors Housing, se encuentra Carole Garraway. Si residen en uno de los edificios de

Griggs Manor al sur de Etobicoke, de seguro habrán visto a Carole. El comité social

“Friends at Griggs” (amigos en Griggs) que ella y su amigo y vecino, Gene Beatty, crearon ha juntado a muchos inquilinos para disfrutar de actividades de ocio y aprendizaje en la comunidad.

“Nuestro objetivo era reunir a los inquilinos de ambos edificios”, explica Carole. Griggs Manor 1 y Griggs Manor 2 (Royal York y Cavell) son edificios de Toronto Seniors Housing con un pasillo que los conecta entre sí y permite a los inquilinos ir de un edificio a otro. Lo que el verano pasado comenzó como un proyecto hecho por pasión se convirtió en un comité integrado por nueve miembros

y muchos otros inquilinos voluntarios, quienes ayudan con la realización de diversos programas durante todo el año. Estos programas incluyen clases de ejercicios tres veces a la semana; bingo, juegos y manualidades semanales; una noche mensual de películas; piscina semanal y clases de piano. Todos los programas están bajo la dirección de los inquilinos y son gratuitos.

Carole, quien era profesora de música en Guyana, participó en actividades como enseñar música en diferentes niveles, dirigir coros y tocar en iglesias. Aún enseña clases de piano en línea o en persona y ofrece clases gratuitas de piano para los inquilinos en Griggs. Carole dice que no ha trabajado ni un solo día de su vida porque le encanta lo que hace, lo cual se nota mucho.

Carole es una persona con una manera de ser tranquila y calmada, así como lo son algunas de las canciones de piano que toca. Estos atributos le han servido a la perfección para ayudar a su comunidad, así como a la comunidad de adultos mayores de su difunto padre en Nueva York, y mantener su compromiso de trabajo con adultos mayores. Durante ocho años y contando, Carole ha llevado en automóvil a adultos mayores, los ha acompañado y los ha ayudado en casa. “Se me ocurrió que esto era algo que podía hacer para contribuir sin tener que volver a estudiar una carrera”, explica Carole.

Crear un lugar acogedor para que los inquilinos salgan de sus unidades, socialicen, aprendan habilidades nuevas y mejoren su calidad de vida es un trabajo que Carole hace con mucha alegría a diario.

Muchas gracias por participar en la encuesta sobre la experiencia de los inquilinos

En diciembre y enero, se invitó a los inquilinos a participar en una encuesta sobre su experiencia con el objetivo de que nos brindaran comentarios sobre cómo es la vida en Toronto Seniors Housing. Cerca de un cuarto de nuestra comunidad nos compartió sus ideas y sentimientos, incluso en su lengua materna.

Recopilamos los resultados de la encuesta y ya los estamos revisando. Estos datos definirán cómo seguimos ayudando y participando con los inquilinos en sus edificios y comunidades. Actualmente, estamos revisando sus respuestas y en el verano les compartiremos un resumen de los resultados.

Noticias sobre las directrices estratégicas

El año pasado aprobamos las directrices estratégicas provisionales, los indicadores clave de rendimiento y el mapa que describen las actividades, los objetivos y las mediciones principales que servirán de guía para nuestro progreso durante los próximos años. Queremos compartir con los inquilinos noticias relevantes sobre nuestro enfoque estratégico.

Luego de un proceso de revisión exhaustiva y aprobación en la reunión de la junta del 22 de febrero, dejaremos de lado el nombre “directrices estratégicas provisionales 2023-2024” para adoptar el nombre “directrices estratégicas 2023-2025”.

Si bien los elementos básicos de nuestras directrices estratégicas (visión, mandato, compromiso, objetivos estratégicos y facilitadores) siguen siendo los mismos, modificamos la cronología de nuestro plan.

Este cambio refleja nuestro compromiso con garantizar que los proyectos y las actividades que se definen en las directrices estratégicas dispongan del tiempo y los recursos necesarios para desarrollarlos, lograrlos y mantenerlos con éxito.

En el 2025, llevaremos a cabo una revisión completa de nuestras directrices estratégicas para asegurarnos de que sigan satisfaciendo nuestras necesidades para el futuro.

Nuestro documento actualizado de directrices estratégicas 2023-2025, los indicadores de rendimiento clave y el mapa están disponibles en nuestro sitio web: torontoseniorshousing.ca/strategic-directions/.

Activista de larga data e impulsora del cambio comunitario

Pauline Dalby sobresale entre una multitud de inquilinos en Leonardo Court (College y Bathurst). Ella es alta y alegre, y está llena de ideas que quiere compartir con nosotros.

A Pauline, quien ha sido residente de Leonardo Court desde el 2017, le tomó unos pocos años involucrarse con la comunidad. La oportunidad de participar en los proyectos de mejora de calidad en el 2023 fue la chispa que le hizo darse cuenta que podría hacer una diferencia en su edificio. En la actualidad, Pauline es responsable del tablero de anuncios de los inquilinos y trabaja con los vecinos para incluir programas en su edificio, como la noche de películas, bingo y clases de ejercicios.

Pauline sabe mucho sobre cómo reunir a las personas para lograr cosas. Como periodista formada, Pauline trabajó en el Toronto Star, The Globe and Mail, The Brampton Times y en Queen's Park. Pauline entrevistó a muchos políticos canadienses y trabajó en campañas para traer a líderes mundiales de renombre a Canadá, incluido Desmond Tutu en 1986.

Pauline explica que siempre ha sido una activista, al igual que su madre que era una trabajadora de rehabilitación social en Hackney, Inglaterra. Relacionarse con la gente es algo que se le da naturalmente a Pauline y que la ha ayudado a conocer a los inquilinos y hablarles a pesar de las barreras lingüísticas.

Cuando despidieron a Pauline a los 50 años, luego de que Conrad Black adquiriera el imperio periodístico de Ken Thomson, ella se vio en la tormenta perfecta: desempleada, con solo tres años pagados de su hipoteca y un diagnóstico reciente de dolor crónico o fibromialgia. Tuvo que vender su hogar y vivir de sus ahorros hasta que Toronto Seniors Housing le dio una segunda oportunidad y estabilidad.

“Creo que el COVID-19 permitió que muchas personas llegaran a este hogar”, señala Pauline. “Para muchas personas de mediana edad, salvo que sean adineradas, un evento importante de vida puede desencadenar un desastre. Además, se les ignora si no pueden adaptarse ni recuperarse con la rapidez suficiente”.

Pauline no da la vida por sentado y bromea diciendo que uno improvisa a diario y espera estar haciendo las cosas bien. Acepta lo que le trae el día a día e intenta aprovecharlo al máximo. “El secreto de la vida es no dejarse amilanar, pues no hay sentido en ello”, dice Pauline. “¿Le gustaría ir a la tumba lamentándose por no

haber hecho algo? Por supuesto que no. Hay que vivir un día a la vez y aprovecharlo al máximo, lo cual es lo que siempre trato de hacer”.

Concienciación sobre ciberseguridad

Ahora que la gente pasa más tiempo en línea, se ha vuelto más importante poder estar seguros al usar una computadora o teléfono. Cada vez son más los casos de delincuentes cibernéticos que se hacen pasar por organizaciones de salud o trabajadores gubernamentales para atacar a adultos mayores y acceder a su información personal. Por ello, les recomendamos lo siguiente:

- Estén alertas ante cambios en la dirección de nuestro sitio web o correo electrónico, como espacios adicionales, caracteres incorrectos o errores ortográficos.
- Tengan cuidado con los correos electrónicos de personas que no conocen y afirman trabajar en TSHC.
- No abran enlaces ni archivos adjuntos provenientes de remitentes desconocidos.
- Verifiquen que nombre del remitente coincida con la dirección de correo electrónico de este.
- Estén alertas ante correos electrónicos que los apresuran o les piden que tomen una decisión rápida.
- Usen las funciones para bloquear remitentes, denunciar como spam o enviar a la papelera correos electrónicos no deseados.

Si tienen preguntas, comuníquense con el Centro de Asistencia para Inquilinos por teléfono (416-945-0800) o correo electrónico (support@torontoseniorshousing.ca).

Actualización sobre las reuniones de planificación anual de los edificios

El año pasado, presentamos Community Connect+, nuestro nuevo enfoque para trabajar con los inquilinos, el personal, los proveedores de servicio y los socios comunitarios con el fin de crear comunidades más sólidas y sanas de inquilinos mayores.

Con Community Connect+, también introducimos un nuevo fondo para actividades comunitarias (CAF). Se invitó a los inquilinos a participar en un proceso de planificación anual del edificio entre enero y marzo con el fin de determinar cómo se utilizarían los fondos del edificio en el resto del año. Igualmente, estas reuniones brindaron una oportunidad para que los inquilinos expresaran su interés en convertirse en voluntarios y brindar apoyo con Community Connect+.

En total, se llevaron a cabo 68 reuniones anuales de planificación del edificio que contaron con la participación de más de 1500 inquilinos. Aproximadamente, 400 inquilinos demostraron su interés en convertirse en voluntarios, incluidos muchos representantes anteriores de inquilinos. Los inquilinos identificaron oportunidades de aprendizaje digital, servicios de salud locales, actividades físicas, celebraciones comunitarias de verano e invierno, y actividades recreativas y sociales mensuales como parte de los programas e iniciativas que quieren priorizar en sus edificios.

Como próximo paso, nuestros coordinadores de servicios comunitarios trabajarán con los inquilinos voluntarios para presentar solicitudes de fondos para actividades comunitarias en atención a las prioridades identificadas en cada edificio. Muchas gracias a todos los que participaron en estas reuniones.

Definiciones

Inquilino voluntario

Un inquilino al que le interesa trabajar con otros inquilinos para identificar necesidades comunitarias, brindar apoyo en eventos comunitarios y ayudar a mejorar la participación y el compromiso comunitarios en su edificio.

Círculos de inquilinos

Inquilinos voluntarios en cada edificio que están comprometidos con trabajar juntos para brindar apoyo en eventos comunitarios y actividades sociales, al igual que con ayudar a mejorar la participación y el compromiso comunitarios en su edificio.

Community Connect+

Nuestro nuevo enfoque para que los inquilinos, el personal, los proveedores de servicios y los socios comunitarios trabajen juntos para incrementar las

actividades sociales, la salud y el voluntariado en su comunidad. Pueden obtener más información en torontoseniorshousing.ca/community-connect-plus/.

Fondo para actividades comunitarias (CAF)

Recursos financieros para pagar actividades lideradas por inquilinos y actividades en las comunidades de inquilinos. Los inquilinos determinan las prioridades de financiación. Pueden obtener más información en torontoseniorshousing.ca/caf/.

Coordinador de servicios comunitarios (CSC)

Un miembro del personal de TSHC que ayuda con la planificación comunitaria, los programas dirigidos por inquilinos u organizaciones, las asociaciones comunitarias, la implementación del CAF y las actividades de participación de los inquilinos, y escucha los comentarios de los inquilinos respecto a cómo mejorar los servicios y programas que ofrece TSHC. Hay un CSC en cada región.

Nunca es demasiado tarde para intentar algo nuevo

Recibimos la siguiente historia de parte de Christina Luta, una inquilina voluntaria de The Overlea (East York).

En el 2013, decidí involucrarme en la comunidad después de la muerte de mi esposo. Trabajé con Robert Rayner, quien era un representante de inquilinos en aquel entonces, y aprendí mucho de él.

Promoví muchos cambios en nuestro edificio, incluidas plantas nuevas, puertas automáticas de la basura y un jardín rediseñado. En ese entonces, también se fundó el club “Overlea Baby Boomers” y yo fui la coordinador principal del club. Juntos alentamos a los inquilinos, en especial a aquellos que vivían solos y aislados, a participar en actividades y programas que ofrecíamos semanalmente, incluidas clases de shibashi, zumba y go fit, así como desayunos y noches de películas y bingo.

En este club, también estaban las “Baby Boomer Dancers” (Lydia Rosales, Priscilla Kojo, Magda Mangila, Ella Hollohan, Nalini Bassett y yo). Nos encanta bailar y siempre decimos que “nunca es demasiado tarde”. El 8 de marzo, el Día Internacional de la Mujer, The Neighbourhood Organization (TNO) nos invitó

a bailar. Así, tuvimos el honor de bailar una coreografía para Rob Oliphant (miembro de la Cámara de los Comunes de Canadá), Ahmed Hussein (director general de TNO), Stephanie Bowman (miembro del Parlamento Provincial) y personal de TSHC.

Colaboración para generar un cambio positivo

Mayo es el mes de concienciación sobre la salud mental. Confiamos en las organizaciones comunitarias que brindan ayuda con servicios sociales, bienestar y salud a los inquilinos para que puedan seguir teniendo vidas independientes y llenas de vida. Queremos compartir algunas de las formas en que nos hemos asociado con organizaciones comunitarias para brindar apoyo para la salud mental y el bienestar en los edificios.

Terapia con perros

Nos asociamos con One Health Partners para ofrecer sesiones de terapia con perros para los inquilinos en la región sureste. La sesión de prueba tuvo un gran éxito y recibió muchos comentarios positivos. Varios inquilinos que asistieron no habían participado en eventos sociales por muchos años, mientras que otros eran personas que no salían de sus hogares. En el 2024, tenemos previsto ampliar el alcance de este programa.

One Health Partners opera con una visión de un mundo al que importa la salud interconectada y el bienestar de las personas, los animales y el planeta. Pueden obtener más información en onehealthpartners.org/.

Expansión de Reconnect

Reconnect Community Health Services es un valioso socio que brinda ayuda social y con la salud principalmente en la región noroeste. Trabajamos con su equipo para expandir los programas comunitarios y los servicios de salud en la región suroeste, además de en edificios adicionales en la región noroeste, para ofrecer a los inquilinos acceso a programas de bienestar y recreación social, lo que abarca el acceso a servicios domiciliarios en cuatro edificios nuevos. Puede obtener más información en reconnect.on.ca.

Actualización sobre el Comité Asesor de Inquilinos Mayores

Los miembros del Comité Asesor de Inquilinos Mayores (STAC) siguen estando activos y comprometidos. En los últimos tres meses:

- Revisaron y brindaron comentarios sobre los términos de referencia del STAC, su política para el uso de espacios y sus directrices para el apoyo a las actividades de inquilinos.
- Proporcionaron comentarios sobre el procedimiento provisional para las quejas, el cual fue creado para manejar solicitudes de servicio sin atender.
- Promovieron ideas para el reconocimiento de los inquilinos y el mes de los adultos mayores.

Muchas gracias a nuestros inquilinos voluntarios.

Entre el 14 y el 20 de abril se celebró la Semana Nacional del Voluntario. El tema de este año, “cada momento importa”, resalta lo mucho que valoramos su tiempo, talentos y esfuerzos para ayudarnos a crear comunidades llenas de energía. Estamos sumamente agradecidos con sus contribuciones. Esperamos con ansias trabajar con ustedes el año que viene. ¡Muchas gracias!

¡Sigán en contacto!

Para mantenerse conectados y al día con las noticias y eventos de Toronto Seniors Housing, recuerden seguirnos en redes sociales. Pueden encontrarnos en Facebook, Twitter y LinkedIn. También pueden obtener más información en torontoseniorshousing.ca.

Contáctennos

¿Quisieran aparecer en un futuro boletín? ¿Prefieren que se le envíe Seniors Speak por correo electrónico? Comuníquense con nosotros mediante **seniorsspeak@torontoseniorshousing.ca**.

Pueden llamar a estos números las 24 horas del día, los siete días de la semana, o enviarnos un correo electrónico a support@torontoseniorshousing.ca.

- **Centro de Ayuda al Inquilino:** 416-945-0800

- **Unidad de Seguridad Comunitaria:** 416-921-2323
- **Crime Stoppers:** 416-222-8477

Reconocimientos

Toronto Seniors Housing valora la diversidad de nuestra ciudad y a los inquilinos a los que ayudamos. También reconocemos la historia, tanto positiva como negativa, que dio vida a la gran variedad de personas que viven en Toronto.

Pueden visitar torontoseniorshousing.ca/acknowledgements para ver los reconocimientos de Toronto Seniors Housing con respecto a la ascendencia africana y las tierras.