

欢迎阅读《春季特刊》

目录

欢迎阅读《春季特刊》	1
目录	1
社区信件	1
帮助全城老人	2
感谢您参与租户体验调查	3
战略方向更新	3
终身活动家和社区变革者	4
网络安全意识	4
关于年度大楼规划会议的更新消息	5
定义	5
尝试新事物永远不会太晚	6
为实现积极变革而进行合作	7
老年租户咨询委员会的更新信息	7
保持联系！	8
与我们联系	8
致谢	8

社区信件

亲爱的租户，

我很高兴能回到多伦多老年住房公司，并有机会再次与您交谈。

我们首次租户体验调查的结果已收集完毕，我很高兴能在本期提供更新信息。这些结果，连同您持续的反馈，将成为我们未来改进的基础。感谢所有参与并抽出时间完成调查的人。

今年2月，多伦多市政府2024年预算已获批准。我很高兴地向大家声明，已通过的预算将继续保护和资助经济适用房。

在我们继续专注于经济适用房的同时，去年提出的许多质量改进项目的建议和行动现已成为我们战略方向的一部分。我们与租户合作的新方式

（Community Connect+）正顺利推进。年度大楼规划会议已结束，下一步将是资助租户确定的大楼优先事项。

我想感谢刚刚过去的国家志愿者周，以及即将到来的重要日子和庆祝活动：老人月、骄傲季的开始以及国家原住民历史月，还有许多其他由租户和员工庆祝的具有重要意义的日子。我相信我们租户群体的多样性才是真正加强我们社区的力量所在。

我期待着在接下来的几周里见到你们中的很多人，并听闻你们的近况。在那之前，祝一切安好。

帮助全城老人

Carole Garraway是多伦多老年住房公司大楼中众多积极租户志愿者之一。如果您是南怡陶碧谷区Griggs庄园建筑群的居民，那么您可能见过Carole。

她与她的朋友兼邻居Gene Beatty创建的“格里格斯之友（Friends at Griggs）”社交委员会已让许多租户聚集在一起，共同享受社区里的休闲与学习活动。

“我们真正想做的是让两栋楼的租户聚在一起，”Carole解释道。Griggs庄园1号楼和Griggs庄园2号楼（Royal York 和 Cavell）是多伦多老年住房公司的大楼，它们之间有连接走廊，让租户可以在两栋楼之间走动。去年夏天开始的热情项目（passion project）已发展成一个有九名成员和许多其他租户志愿者的委员会，他们全年都在帮助举办各种课程活动。这些活动包括：每周三次的健身课程；每周的宾果、游戏和手工活动；每月一次的电影之夜；每周的台球；以及钢琴课。所有活动都由租户主导，免费参加。

在家乡圭亚那，Carole是一名音乐教师，参与了音乐各个层面，包括在不同水平上的教学、在合唱团指挥以及在教堂演奏。她仍在为学生教授线下和线上钢琴课程，并为Griggs租户免费教授钢琴课。“我这辈子从来没有工作过一天，”Carole高兴地说道。“我热爱我所做的事。”这一点显而易见。

Carole拥有一种镇定和沉着的气质，就像她弹奏的一些钢琴音乐一样。这些特质自然有助于她服务她的社区，包括她已故父亲在北约克的老年社区，并有助于她致力于服务“Seniors for Seniors”。Carole一直为老年人提供驾驶、陪伴和家务帮助，迄今已有八年。“我觉得这是我无需重返校园便可为社会做贡献的事，” Carole解释道。

为租户营造一个友善的场所，让他们能走出自己的单元、社交、学习新技能并提高生活质量，这是Carole每天一觉醒来很乐意去做的事情。

感谢您参与租户体验调查

租户在12月和1月被邀请参与一项租户体验调查，分享他们对多伦多老年住房公司大楼生活的反馈意见。我们社区大约四分之一的人分享了他们的想法和感受，包括用其母语表达。

调查结果已经收集并正在审查中。这些数据将决定我们如何继续为租户在其大楼和社区中提供服务并进行互动。我们目前正在审查您的回答，并将在夏季与您分享调查结果的摘要 - 敬请期待！

战略方向更新

去年，我们批准了我们的临时战略方向、关键绩效指标和路线图，概述了未来几年中将指导我们进展的关键活动、里程碑和措施。我们想与租户分享我们战略方法的重要更新消息。

经过在2月22日董事会会议上的仔细审查和认可，我们将2023-2024年的临时战略方向更名为2023-2025年的战略方向。

尽管我们战略方向的基本要素保持不变 - 愿景、任务、承诺、战略目标和推动因素 - 但我们已改变了我们的路线图时间表。

这一变化反映了我们的承诺，确保在战略方向中概述的项目与活动有必需的时间和资源进行成功开发、交付与持续。

到2025年，我们将对我们的战略方向进行全面审查，以确保它继续满足我们未来的需求。

我们更新后的《战略方向 2023-2025》文件、关键绩效指标和路线图已经发布在我们的网站上：torontoseniorshousing.ca/strategic-directions/。

终身活动家和社区变革者

Pauline Dalby 在 Leonardo Court（位于 College 和 Bathurst 交界处）的一群租户中脱颖而出。她身材高挑，活泼开朗，主意颇多，渴望与大家分享。

Pauline 自 2017 年起成为 Leonardo Court 住户，几年后才开始参与其社区的活动。2023 年有机会参与的质量改进项目开启了她的社区参与之旅，意识到她可以在其楼里产生影响。如今，Pauline 负责管理租户公告板，并与邻居们合作，在她的楼中推出像电影之夜、宾果游戏和健身课程等项目。

Pauline 善于团结人们做成事情。作为一名训练有素的记者，Pauline 在多伦多星报、环球邮报、布兰普顿时报以及皇后公园工作过。她曾采访过许多加拿大政治家，并参与过邀请著名世界领袖来加拿大的活动，其中包括 1986 年的 Desmond Tutu。

“我一直是一名积极分子，”她说，这一点与她的母亲一脉相承，她曾是英国 Hackney 的社会康复官员。在不同的人群中穿梭是 Pauline 的天赋所在。这帮助她了解租户并与其沟通，尽管存在语言障碍。

Pauline 在 50 岁时被裁员，在 Conrad Black 收购了 Ken Thomson 的报纸帝国后，她面临着糟糕的局面：失业，只还了三年的抵押贷款，最近还被诊断患有慢性疼痛/纤维肌痛。她被迫出售房屋，并依靠储蓄生活，直到多伦多老年住房公司给了她一个重新稳定的机会。

“我认为 COVID-19 让许多人深有感触，”她解释道。“除非你富有，否则大多数中年人都离灾难只有一步之遥。如果你不能迅速适应并赶上，你就会落伍。”

Pauline 不认为生活理所当然。“你随遇而安，日复一日，希望得到正确的答案，”她开玩笑说。她接受每一天带来的一切，并试图充分享用它。“这就是生活的秘诀。不要感到气馁 - 这有什么意义？”她说。“你会带着遗憾去坟墓吗？绝不！日子是一天一天过，但要让每一天都有意义，我会尽力这样做。”

网络安全意识

随着人们花更多的时间上网，在使用电脑或手机时保持安全也变得越来越重要。网络罪犯假装是政府代表或医疗机构，以老年人为目标获取个人信息的情况越来越多。

- 注意我们电子邮件或网址（torontoseniorshousing.ca）中的变化，比如多余的空格、字符和拼写错误。
- 谨慎对待来自您不认识的人的电子邮件，这些人声称来自TSHC。
- 对于来自未知发送者的信件，不要点击链接或打开附件。
- 检查发件人的姓名是否与发件人的电子邮件地址匹配。
- 注意那些让您匆忙或迅速做出决定的电子邮件。
- 使用阻止、广告邮件或垃圾邮件等功能来阻止不想要的邮件。

如果您有任何疑问，请联系租户支持中心：发邮件至 support@torontoseniorshousing.ca 或致电416-945-0800。

关于年度大楼规划会议的更新消息

去年，我们推出了Community Connect+，这是我们与租户、员工、服务提供商和社区合作的新方法，旨在建立更强大、更健康的老年租户社区。

随着Community Connect+的推出，我们还引入了一个新的社区活动基金（CAF）。每栋楼的租户被邀请参与一月到三月的年度大楼规划过程，决定如何在一年内利用资金。这些会议还为租户提供了一个机会，表达他们有意成为租户志愿者，并支持Community Connect+。

共举办了68次年度建筑规划会议，有超过1500名租户参加。大约有400名租户表示有兴趣成为租户志愿者，其中包括许多以前的租户代表。租户们表明，数字素养机会、现场健康服务、健身活动、夏季和冬季社区庆祝活动，以及每月社交和娱乐活动等项目和活动是他们想要在大楼中优先考虑的。

作为下一步，我们的社区服务协调员将与租户志愿者合作，为每栋楼确定的优先事项提交社区活动基金申请。感谢所有参加这些会议的人。

定义

租户志愿者

有兴趣与其他租户合作以确定社区需求、支持社区活动和社会活动并帮助改善社区参与和大楼内互动的租户。

租户圈

每栋楼都有租户志愿者，他们致力于共同支持社区活动和社交活动，并帮助改善其楼中的社区参与和互动。

Community Connect+:

我们为租户、员工、服务提供商和社区合作伙伴提供的新方式，以共同提升社区的社交活动、健康和志愿服务。若要了解更多信息，请访问：
torontoseniorshousing.ca/community-connect-plus/.

社区活动基金(CAF):

提供财政资源，资助租户社区中由租户主导的活动和事件。资金优先事项由租户确定。若要了解更多信息，请访问：torontoseniorshousing.ca/caf/。

社区服务协调员 (CSC):

TSHC 员工，负责协助社区规划、租户和机构主导的项目、社区合作伙伴关系、实施 CAF、租户参与活动，并收集租户关于如何改进 TSHC 项目和服务的反馈。

尝试新事物永不言迟

以下故事由 Christina Luta 提交，她是 The Overlea（东约克）的一名租户志愿者。

2013 年，在我已故丈夫去世后我决定参与社区活动。当时，我与 Robert Rayner 合作，他当时是一名租户代表，我从他那里学到了很多。

我为我们大楼倡导了许多变革，包括新鲜植物、自动垃圾门和重新设计的花园空间。Overlea 婴儿潮俱乐部也是在这段时间里成立的。我是俱乐部的主要协调员。我们鼓励租户，特别是那些独居和孤立的人，参加我们每周提供的活动和项目。它们包括 Shibashi、Zumba、Go Fit 课程、早餐以及电影和宾果之夜。

俱乐部的一些人是婴儿潮舞者（Lydia Rosales, Priscilla Kojo, Magda Mangila, Ella Hollohan, Nalini Bassett 以及我本人）。我们热爱表演。正如我们所言，“永不言迟！”在 3 月 8 日（国际妇女节），社区组织（TNO）邀请我们表演。我们有幸为国会议员 Honourable Rob Oliphant、TNO 的首席执行官 Ahmed

Hussein、省议员 Stephanie Bowman 和 TSHC 的员工表演了一支我们编排的舞蹈。

为实现积极变革而进行合作

五月是心理健康意识月。我们依靠社区组织，为租户提供健康、福祉和社会服务支持，使他们能够继续过上充满活力的独立生活。我们希望分享一些我们与社区组织合作的方式来支持大楼中的心理健康和福祉。

狗疗法

我们与 One Health Partners 合作，在东南地区为租户引入了狗疗法课程。试验性课程取得了巨大成功，获得了非常积极的反馈。几名参加的租户多年来没有参加过任何社交活动，而其他人自认为是“宅家”的。我们将在 2024 年寻求扩充此课程计划。

One Health Partners 的愿景是创建一个关心人类、动物和地球相互关联的健康和福祉的世界。在此了解更多信息：onehealthpartners.org/

Reconnect 扩展

Reconnect Community Health Services 一直是西北区域的重要健康和社会支持合作伙伴。我们与他们的团队合作，将社区项目和健康服务扩展到了西南区域，同时还在西北区域的其他大楼为租户提供了社交娱乐和福祉规划的服务，这包括在四栋大楼提供上门服务。详情请访问 reconnect.on.ca

老年租户咨询委员会的更新信息

老年租户咨询委员会(STAC)成员继续保持活跃并积极参与。在过去的三个月里，他们：

- 对 STAC 的职责范围、空间使用政策和支持租户活动的指南进行审查并提供意见。
- 提供了对未解决服务请求处理的临时投诉程序的反馈。
- 赞同志愿者认可和老人月的想法。

感谢我们的租户志愿者！

4月是国家志愿者周（4月14日至20日）。今年的主题是“时时刻刻皆重要”，突显了我们对您的时间、才能和努力在支持我们创造充满活力的社区方面的重视。我们对您的贡献深表感谢。我们期待在未来的一年里与您密切合作。谢谢！

保持联系！

为保持与多伦多老年住房公司的新闻与活动的联系并获得更新消息，请确保关注我们在社交媒体上的动态。您可以在Facebook、Twitter和LinkedIn上找到我们。您也可以在我们的网站上了解更多信息，网址：

TorontoSeniorsHousing.ca。

与我们联系

想出现在即将发行的时事通讯中吗？更喜欢在您的电子邮件收件箱里收到Seniors Speak？请联系我们，地址为**SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca**。

您可以每周7天，每天24小时拨打以下号码，或通过电子邮件support@torontoseniorshousing.ca联系我们。

- **Tenant Support Centre:** 416-945-0800
- **Community Safety Unit:** 416-921-2323
- **Crime Stoppers:** 416-222-8477

致谢

多伦多老年住房公司重视我们城市的多样性和我们所支持的租户。我们也承认历史，无论是积极还是消极的历史都促使了如此丰富多样的人群共同生活于多伦多。

请访问 torontoseniorshousing.ca/acknowledgements 查看多伦多老年住房公司对土地和非洲祖先的致谢。