

Ласкаво просимо на наш весняний випуск

Зміст

Зміст

Ласкаво просимо на наш весняний випуск	1
Зміст	Error! Bookmark not defined.
Відкритий лист	Error! Bookmark not defined.
Допомога пенсіонерам по всьому місту.....	Error! Bookmark not defined.
Дякуємо за участь в опитуванні мешканців	Error! Bookmark not defined.
Оновлення стратегічних напрямів	3
Довічна активістка та ініціаторка змін	Error! Bookmark not defined.
Питання кібербезпеки	Error! Bookmark not defined.
Щорічні наради щодо процесу планування	6
Визначення	7
Спробувати нове ніколи не пізно	8
Співпраця в ім'я позитивних змін	Error! Bookmark not defined.
Новини консультативного комітету у справах літніх мешканців.....	9
Залишайтеся на зв'язку!	10
Зв'яжіться з нами	10
Вираз вдячності.....	10

Відкритий лист

Шановні мешканці,

Я радий поверненню в Житлову корпорацію для літніх людей Торонто і можливості поговорити з вами.

Я також радий повідомити вам у цьому випуску про результати нашого першого опитування мешканців. Як ці результати, так і ваш постійний внесок стануть основою для внесення майбутніх поліпшень у наше життя. Дякую всім, хто взяв участь і знайшов час для заповнення анкети.

У лютому було затверджено бюджет міста Торонто на 2024 рік. Я радий повідомити, що ухвалений бюджет передбачає подальший розвиток і фінансування доступного житла.

Багато рекомендацій і дій, що впливають з торішніх проєктів підвищення якості в рамках розвитку доступного житла, тепер є частиною наших стратегічних напрямків. Наш новий спосіб спільної роботи з мешканцями (Community Connect+) перебуває в стадії реалізації. Щорічні наради з планування будівництва завершилися, і наступним кроком буде фінансування визначених мешканцями пріоритетів будівництва.

Хотів би відзначити нещодавній національний тиждень волонтерів, а також майбутні знаменні дні та свята: місячник людей похилого віку, початок сезону гордості, національний місячник історії корінних народів, а також багато інших важливих дат, які відзначають наші мешканці та співробітники. Я вважаю, що насправді наша спільнота міцнішає завдяки різноманітності наших мешканців.

Найближчими тижнями я побачуся з багатьма з вас і дізнаюся, як у вас справи.

А поки що будьте здорові.

Допомога пенсіонерам по всьому місту

Керол Гаррауей - одна з багатьох активних мешканців-волонтерів у будинках Житла для літніх людей Торонто. Якщо ви проживаєте в одному з будинків Griggs Manor у Південному Етобіко, то, можливо, вже знайомі з Керол. Створений нею та її другом і сусідом Джином Бітті соціальний комітет "Друзі в Гріггсі" об'єднав багатьох мешканців будинку, і тепер вони можуть разом брати участь у розважальних і пізнавальних заходах.

"Насправді ми хотіли об'єднати мешканців двох будинків", - пояснює Керол. Griggs Manor 1 і Griggs Manor 2 (Royal York і Cavell) - це будівлі Житла для літніх людей Торонто зі з'єднувальним коридором, який дає змогу мешканцям переходити з однієї будівлі в іншу. Те, що почалося минулого літа у формі захопливого проєкту, перетворилося тепер на комітет із дев'яти членів за участю волонтерів, які допомагають проводити різні заходи протягом року. Серед них: заняття фізкультурою тричі на тиждень; бінго, щотижневі ігри та заняття рукоділлям; щомісячний вечір кіно; щотижневий

більярд; уроки гри на фортепіано. Усі програми проводяться під керівництвом мешканців і безкоштовні для відвідування.

Працюючи музичним педагогом на батьківщині в Гайані, Керол брала участь у всіх аспектах музичної діяльності: викладала на різних рівнях, керувала хорами і грала в церквах. Вона, як і раніше, дає уроки фортепіано своїм учням, як особисто, так і онлайн, а також пропонує мешканцям будинку Griggs подібні уроки безкоштовно. "Я жодного дня в житті не працювала за наймом", - радісно каже Керол. "Я люблю те, чим займаюся". І це видно.

Керол має такий самий спокійний і зібраний характер, як і фортепіанні твори, які вона грає. Подібні риси характеру надають їй сили для надання допомоги як своїй громаді, так і громаді літніх людей у Норс-Йорку, де проживав її покійний батько, а також для роботи в організації Seniors for Seniors. Упродовж восьми років Керол надає літнім людям допомогу по дому та супровід під час поїздок. "Я подумала, що це те, чим я можу допомогти без необхідності знову сідати за парту", - пояснює Керол.

Створення гостинного місця, де мешканці могли б виходити зі своїх квартир, спілкуватися, набувати навичок і покращувати якість власного життя, - ось мета, яку Керол з радістю досягає щодня.

Дякуємо за участь в опитуванні мешканців

У грудні та січні місяці мешканцям було запропоновано поділитися своїми враженнями про життя в будинках Житла для літніх людей Торонто і взяти участь у відповідному опитуванні. Своїми думками і почуттями, зокрема рідною мовою, поділилося близько чверті нашої спільноти.

Наразі результати опитування перебувають на розгляді. Зібрані дані допоможуть нам визначити напрямки подальшого обслуговування та взаємодії з мешканцями. Цього літа, після завершення аналізу ваших відповідей, ми поділимося з вами коротким викладом результатів - слідкуйте за новинами!

Оновлення стратегічних напрямів

Минулого року було затверджено проміжні стратегічні напрями, ключові показники ефективності, а також було ухвалено "дорожню карту". У них було викладено основні заходи, етапи та заходи, які визначатимуть наш прогрес

протягом наступних кількох років. Ми хотіли б поділитися з мешканцями важливим оновленням нашого стратегічного підходу.

Після ретельного обговорення на засіданні правління 22 лютого цього року, ми вирішили відмовитися від назви "Тимчасові стратегічні напрямки 2023-2024" і перейти до назви "Стратегічні напрямки 2023-2025".

Тоді як основні елементи наших стратегічних напрямів - бачення, мандат, зобов'язання, стратегічні цілі та чинники, що сприяють їхньому досягненню, - залишилися тими самими, строки реалізації нашої "дорожньої карти" було змінено.

Це зрушення відображає наше прагнення виділити час і ресурси, необхідні для успішного розроблення, реалізації та підтримки викладених у Стратегічних напрямках проєктів і заходів.

Для того, щоб переконатися, що стратегічні напрямки продовжать відповідати нашим потребам у майбутньому, у 2025 році буде проведено їх повний перегляд.

Оновлений документ "Стратегічні напрямки на 2023-2025 роки", ключові показники ефективності та "дорожня карта" доступні на нашому сайті за адресою: torontoseniorshousing.ca/strategic-directions/.

Довічна активістка та ініціаторка змін

Полін Делбі виділяється в натовпі мешканців Leonardo Court (College і Bathurst). Вона висока, енергійна і сповнена ідей, якими завжди готова поділитися з нами.

Полін живе в Leonardo Court з 2017 року, але для початку участі в житті свого будинку їй знадобилося кілька років. Початком її шляху до усвідомлення того, що вона може змінити життя будинку на краще, стала можливість взяти участь у проєкті з поліпшення якості у 2023 році. Сьогодні Полін відповідає за дошку оголошень для мешканців і спільно з сусідами розробляє організацію вечорів кіно, бінго та занять фізкультурою.

Полін знає, як згуртувати людей для досягнення мети. Будучи досвідченим журналістом, Полін працювала в газетах Toronto Star, The Globe and Mail, The Brampton Times, після чого була акредитована при Квінс-Парку. Вона брала інтерв'ю у багатьох канадських політиків і брала участь у кампаніях із

запрошення до Канади відомих світових лідерів, зокрема Десмонда Туту 1986 року.

"Я завжди була активісткою", - каже вона, беручи приклад зі своєї матері, яка працювала інспектором із соціальної реабілітації в Хакні, Англія. Полін природним чином вливається в будь-який колектив, що, незважаючи на мовний бар'єр, допомагає їй легко знайомитися і спілкуватися з мешканцями.

Після того, як газетну імперію Кена Томсона придбав Конрад Блек, у віці 50 років Полін звільнили з роботи, і для неї настав період випробувань: безробітна, з іпотечним кредитом, виплаченим лише за три роки, і з нещодавно поставленим діагнозом "хронічний біль/фіброміалгія", вона була змушена продати свій дім і жити на власні заощадження, аж доти, доки Житлова корпорація для людей похилого віку Торонто не надала їй другого шансу на набуття стабільності.

"Я думаю, що COVID-19 змусив людей замислитися про багато речей", - пояснює вона. "Більшість людей середнього віку, якщо тільки в них немає великих статків, насправді перебувають за крок від катастрофи. І якщо тільки після серйозної пригоди ви не зможете швидко адаптуватися і надолужити згаяне, то будете вибиті з колії".

Поліна не вірить, що нічого в житті не можна змінити. "З кожним днем ти придумуєш все на ходу і сподіваєшся, що все робиш правильно", - жартує вона. Вона з вдячністю приймає те, що приносить кожен новий день, і намагається витягти з нього максимум користі. "У цьому і полягає сенс життя. Нічого не бійтеся - хіба страх вам допоможе?" - каже вона. "Лягти в могилу, шкодуючи про те, що нічого не зроблено? Ні за що! За один день можна багато чого встигнути, і я намагаюся це робити".

Питання кібербезпеки

Нині люди проводять багато часу в мережі, тож дотримуватися правил безпеки під час роботи з комп'ютером чи телефоном стає дедалі важливіше. Почастішали випадки, коли кіберзлочинці видають себе за представників уряду або медичних організацій і намагаються отримати доступ до особистої інформації літніх людей.

- Шукайте зміни в адресі нашої електронної пошти або веб-адресі - toronotoseniorshousing.ca - наприклад, зайві пробіли, символи або орфографічні помилки.

- Остерігайтеся листів від незнайомих вам людей, які видають себе за представників TSHC.
- Не переходьте за посиланнями і не відкривайте вкладення, отримані від невідомих відправників.
- Перевірте, чи збігається ім'я відправника з його адресою електронної пошти.
- Остерігайтеся листів, які змушують вас поспішати або приймати швидкі рішення.
- Для позбавлення від небажаної кореспонденції використовуйте кнопки "Блокувати", "Спам" або "Мотлох".

У разі виникнення запитань звертайтеся до Центру підтримки мешканців за адресою support@torontoseniorshousing.ca або за телефоном 416-945-0800.

Щорічні наради щодо процесу планування

Минулого року ми представили програму Community Connect+ - наш новий підхід до спільної роботи з мешканцями, персоналом, постачальниками послуг і громадськими партнерами для створення сильніших і здоровіших спільнот.

Поряд із програмою Community Connect+ ми заснували новий Фонд підтримки громадських заходів (CAF). З метою ухвалення рішення про те, яким чином протягом року будуть витрачатися кошти фонду, в період з січня по березень цього року мешканцям кожного будинку було запропоновано взяти участь у щорічному процесі планування. На цих зборах мешканці також могли висловити зацікавленість у тому, щоб попрацювати волонтерами та підтримати програму Community Connect+.

Було проведено 68 щорічних зборів щодо процесу планування, в яких взяли участь понад півтори тисячі мешканців. Включаючи багатьох попередніх учасників, готовність стати волонтерами висловили близько 400 квартирнаймачів. До числа пріоритетних програм і заходів мешканці хотіли б включити можливість навчання цифрової грамотності, медичне обслуговування за місцем проживання, заняття фітнесом, літні та зимові громадські свята, а також проведення щомісячних соціальних і розважальних заходів.

Як наступний крок наші координатори громадських служб працюватимуть із мешканцями-волонтерами над поданням до Фонду громадської діяльності заявок на реалізацію визначених кожним будинком пріоритетних завдань. Дякуємо всім, хто взяв участь у цих зустрічах.

Визначення

Мешканець-волонтер

Мешканець, який зацікавлений у співпраці з іншими мешканцями у визначенні потреб спільноти, підтримці громадських заходів і соціальної активності, а також у сприянні поліпшенню участі та залученості спільноти у своєму будинку.

Коло мешканців

Мешканці-волонтери в кожному будинку, які зобов'язуються працювати разом з метою підтримки громадських заходів і соціальної активності та сприяння поліпшенню участі та залученості спільноти у своїх будинках.

Community Connect+:

Наш новий підхід, що дає змогу мешканцям, персоналу, постачальникам послуг і партнерам по спільноті працювати разом із метою підвищення громадської активності, зміцнення здоров'я та волонтерства у своєму районі. Дізнайтеся більше на сайті torontoseniorshousing.ca/community-connect-plus/.

Фонд підтримки громадських заходів (CAF):

Надає кошти для фінансування заходів, що проводяться самими мешканцями у спільнотах мешканців. Пріоритети фінансування визначаються мешканцями. Дізнайтеся більше на сайті torontoseniorshousing.ca/caf/.

Координатор громадських послуг (CSC):

Співробітник TSHC, який допомагає в плануванні діяльності спільноти, проведенні програм під керівництвом мешканців і агентств, налагодженні партнерських відносин зі спільнотою, впровадженні CAF, залученні мешканців і зборі відгуків мешканців про поліпшення програм і послуг TSHC. Кожен регіон має в своєму розпорядженні одного CSC.

Спробувати нове ніколи не пізно

Цю статтю надіслала Христина Лута, мешканець-волонтер у будинку The Overlea (Східний Йорк).

У 2013 році, після смерті чоловіка, я вирішила взяти участь у житті своєї громади. Я працювала з Робертом Рейнером, який на той час був представником мешканців, і багато чого в нього навчилася.

Я виступала за поліпшення житлових умов, зокрема за висаджування зелених насаджень, встановлення автоматичних дверей біля сміттєпроводу і перепланування садової ділянки. У цей час також було засновано клуб бебі-бумерів Overlea. Я була провідним координатором цього клубу. Разом ми закликали мешканців, особливо тих, хто мешкав на самоті, брати участь у наших щотижневих програмах і заходах. Серед них були заняття з шибаші, зумби, Go Fit, сніданки, а також вечори кіно та бінго.

Учасниками цього клубу є танцюристи Baby Boomer (Лідія Розалес, Прісцилла Коджо, Магда Мангіла, Елла Холлохан, Наліні Бассет і я). Ми любимо виступати і говоримо, що робити це ніколи не пізно! На 8 березня (Міжнародний жіночий день) ми отримали запрошення виступити від організації "Сусіди" (TNO). Нам випала честь виконати танець для високоповажного Роба Оліфанта, генерального директора TNO Ахмеда Хуссейна, членкині парламенту Стефані Боуман і співробітників TSHC.

Співпраця в ім'я позитивних змін

Травень - місяць обізнаності про психічне здоров'я. Ми покладаємося на громадські організації, які надають мешканцям медичну, оздоровчу та соціальну підтримку, для того, щоб вони могли продовжувати вести активне і незалежне життя. Ми хотіли б поділитися з вами деякими прикладами партнерства, яке ми встановили з громадськими організаціями для підтримки психічного здоров'я і благополуччя в наших будинках.

Терапія за допомогою собак

Спільно з компанією One Health Partners для мешканців Південно-Східного регіону ми організували сеанси терапії за допомогою собак. Пробний сеанс пройшов з великим успіхом і отримав безліч позитивних відгуків. Деякі

мешканці, які відвідали сеанс, роками не брали участі в соціальних заходах, а інші назвали себе "замкнутими". Ми плануємо розширити цю програму 2024 року.

Сприйняття світу організацією One Health Partners охоплює турботу про взаємопов'язане здоров'я і благополуччя людей, тварин і всієї планети. Дізнайтеся більше на сайті onehealthpartners.org/

Розширення обслуговування компанії Reconnect

Компанія Reconnect Community Health Services - цінний партнер у сфері охорони здоров'я та соціальної підтримки, що працює переважно в Північно-Західному регіоні. Спільно з їхніми представниками ми розширили спектр громадських програм і медичного обслуговування в Південно-Західному регіоні. До цього регіону ми додали чотири додаткові будівлі з Північно-Західного регіону і запропонували мешканцям доступ до соціального відпочинку та оздоровчих програм, включно з обслуговуванням вдома. Дізнайтеся більше на сайті reconnect.on.ca

Новини консультативного комітету у справах літніх мешканців

Члени Консультативного комітету у справах літніх мешканців (STAC) продовжують свою активну діяльність. За останні три місяці вони:

- Розглянули і представили інформацію про повноваження STAC, правила використання приміщень і керівництва з підтримки діяльності мешканців.
- Надали відгуки про тимчасову процедуру розгляду скарг, розроблену для опрацювання невирішених запитів про обслуговування.
- Схвалили ідеї про визнання заслуг волонтерів і проведення місячника літніх людей.

Дякуємо нашим мешканцям-волонтерам!

З 14 по 20 квітня відзначається Національний тиждень волонтерів. Тема цього року - "Важлива кожна мить" - підкреслює, як високо ми цінуємо час, таланти і зусилля, які ви вкладаєте у створення життєздатних спільнот. Ми глибоко

вдячні за ваш внесок і сподіваємося на тісну співпрацю наступного року.
Дякую!

Залишайтеся на зв'язку!

Щоб залишатися на зв'язку та бути в курсі новин і подій Житлової корпорації для літніх людей Торонто, обов'язково стежте за нами в соціальних мережах. Ви можете знайти нас на Facebook, Twitter і LinkedIn. Ви також можете дізнатися більше на нашому сайті за адресою www.TorontoSeniorsHousing.ca

Зв'яжіться з нами

Хочете, щоб про вас розповіли в майбутньому інформаційному бюлетені? Надаєте перевагу отримувати "Слово старшим" на свою електронну пошту? Зв'яжіться з нами за адресою **SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca**.

За наведеними нижче номерами ви можете телефонувати 24 години на добу, сім днів на тиждень, крім того, ви можете зв'язатися з нами електронною поштою supportsupport@torontoseniorshousing.ca.

- **Центр підтримки мешканців: 416-945-0800**
- **Відділ громадської безпеки: 416-921-2323**
- **Організація "Crime Stoppers": 416-222-8477**

Вираз вдячності

Житлова корпорація для літніх людей Торонто цінує розмаїття нашого міста і квартирнаймачів, які проживають у нас. Ми також визнаємо як позитивні, так і негативні моменти історії, які призвели до такого розмаїття людей, що проживають у Торонто.

Ознайомитися з інформацією про нашу землю та африканських предків Житлової корпорації для літніх людей Торонто можна на вебсайті: torontoseniorshousing.ca/acknowledgements.